



เอกสารการประชุมฝ่ายวิชาการ ครั้งที่ 8/2563

วันอังคาร ที่ 30 มิถุนายน 2563 เวลา 09.30 – 12.00 น.

ณ ห้องประชุมฝ่ายวิชาการ วิทยาเขตสงขลา ห้องประชุมฝ่ายวิชาการ วิทยาเขตพัทลุง
และผ่านระบบ Cisco Webex Meeting



ค่านิยมหลักมหาวิทยาลัยทักษิณ

“การวะ ปัญญา สามัคคี มุ่งผลลัพธ์ที่ดี มีความคุ้มค่า นำพาสังคม”

ระเบียบวาระการประชุมฝ่ายวิชาการ ครั้งที่ 8/2563
วันอังคารที่ 30 มิถุนายน 2563 เวลา 09.30 – 12.00 น.
ณ ห้องประชุมฝ่ายวิชาการ วิทยาเขตสงขลา ห้องประชุมฝ่ายวิชาการ วิทยาเขตพัทลุง
และผ่านระบบ Cisco Webex Meeting

ระเบียบวาระที่ 1

เรื่องแจ้งเพื่อทราบ

- 1.1 เรื่องแจ้งจากรองอธิการบดีและผู้ช่วยอธิการบดี
 - 1.1.1 รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ (รศ.เกษม อัครวดีรัตนกุล)
 - 1.1.2 ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาการจัดการเรียนรู้ (อ.ดร.ศิลป์ชัย สุวรรณณณี)
 - 1.1.3 ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายรับนิสิตและพัฒนาสมรรถนะทางภาษา
(อ.ดร.ขวัญจิตต์ สุวรรณนพรัตน์)
- 1.2 เรื่องแจ้งหัวหน้าฝ่ายวิชาการ
 - 1.2.1 ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับส่วนงาน ปีการศึกษา 2562
ฝ่ายวิชาการ
- 1.3 เรื่องแจ้งจากบุคลากรฝ่ายวิชาการ
 - 1.3.1 งบประมาณคงเหลือของฝ่ายวิชาการ ณ วันที่ 26 มิถุนายน 2563
 - 1.3.2 แบบติดตามและประเมินผลตามแผนปฏิบัติการฝ่ายวิชาการ
ประจำปีการศึกษา 2562 รอบ 12 เดือน

ระเบียบวาระที่ 2

เรื่องพิจารณา

ระเบียบวาระที่ 3

เรื่องอื่น ๆ (ถ้ามี)

- 3.1 เรื่อง การนัดวันประชุมฝ่ายวิชาการ ครั้งที่ 9/2563

ระเบียบวาระการประชุมฝ่ายวิชาการ ครั้งที่ 8/2563
 วันอังคารที่ 30 มิถุนายน 2563 เวลา 09.30 – 12.00 น.
 ณ ห้องประชุมฝ่ายวิชาการ วิทยาเขตสงขลา ห้องประชุมฝ่ายวิชาการ วิทยาเขตพัทลุง
 และผ่านระบบ Cisco Webex Meeting

ผู้เข้าร่วมประชุม

1. รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิเทศสัมพันธ์ (รองศาสตราจารย์เกษม อัครวรรีรัตนกุล)
2. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายพัฒนาการจัดการเรียนรู้ (อาจารย์ ดร.ศิลป์ชัย สุวรรณมณี)
3. ผู้ช่วยอธิการบดีฝ่ายรับนิสิตและพัฒนาสมรรถนะทางภาษา (อาจารย์ ดร.ขวัญจิตต์ สุวรรณพรัตน์)
4. หัวหน้าฝ่ายวิชาการ (นางสาวอมรรัตน์ วรรณวิไล)
5. นางหฤทัย บุญศรี
6. นายนิธิกร ธรรมจันทร์
7. นางสาวปัทมา โกศลวิตร
8. นางสาวสุวิมล ทวีสุวรรณ
9. นางสาวขวัญฤดี ศุภทรัพย์ไพศาล
10. ว่าที่ร้อยโทจิรัฐดกกาล นิลเอสงค์
11. นางสาววรรณทิพย์ หนูหลง
12. นางสาวจุฑาทิพย์ อินทร์ตัน
13. นางสุทัศนีย์ ตีสุมทร
14. นางรัชรี ตุดแก้ว
15. นางฉัตรปวีณ์ รูปประดิษฐ์
16. นางเบญจวรรณ ทองคง
17. นายอนันต์ ปังหลี่เส็น
18. นายชนัย แซ่โซ

ผู้ไม่เข้าประชุม

- เนื่องจาก
- เนื่องจาก
- เนื่องจาก
- เนื่องจาก
- เนื่องจาก

เริ่มประชุมเวลา น.

ผลการประเมินคุณภาพการศึกษา ระดับส่วนงาน ปีการศึกษา 2562

ฝ่ายวิชาการ

ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX/TQA)

ตัวบ่งชี้ที่ ส่วนที่ 1 การนำระบบคุณภาพสากลมาใช้ในการจัดการทั่วทั้งองค์กร (EdPEX/TQA)

ผลการดำเนินงาน

1. ทบทวนโครงสร้างองค์กร

ฝ่ายวิชาการได้มีการทบทวนและวิเคราะห์โครงสร้างองค์กรตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพ การศึกษาภายใน ปีการศึกษา 2561 และได้นำเข้าที่ประชุมฝ่ายวิชาการเพื่อพิจารณาให้ข้อเสนอแนะในการ ปรับปรุงโครงสร้างองค์กรให้สอดคล้องกับพันธกิจและบริบทของฝ่ายวิชาการยิ่งขึ้น ดังนี้

- ทบทวน P.1 ลักษณะองค์กร ปรับพันธกิจของฝ่ายวิชาการใหม่อันเนื่องมาจากการแยกภารกิจบริการ วิชาการออกไปสังกัดสำนักส่งเสริมการบริการวิชาการและภูมิปัญญาชุมชน

- ทบทวน ก(1) บริการที่สำคัญ โดยปรับเพิ่มบริการที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติมจากมหาวิทยาลัย ประกอบด้วย หลักสูตรระยะสั้น (Pre-degree/Non-degree) พัฒนาสมรรถนะทางภาษา

- ทบทวน ก(2) วิสัยทัศน์และพันธกิจ โดยปรับวิสัยทัศน์และพันธกิจตามวิสัยทัศน์ของมหาวิทยาลัยที่ กำหนดไว้ตาม OKRs ระดับมหาวิทยาลัย

- ทบทวน ก(3) ลักษณะโดยรวมของบุคลากร โดยปรับจำนวนบุคลากรสายวิชาการและสาย สนับสนุนให้มีจำนวนเป็นปัจจุบัน

- ทบทวน ก(4) ระบบสารสนเทศที่ให้บริการ หรือสนับสนุนการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย โดยระบุ ระบบสารสนเทศที่ใช้ในการดำเนินงานหลักให้มีความชัดเจนยิ่งขึ้น

- ทบทวน ก(5) กฎ ระเบียบ ข้อบังคับ ปรับวิธีการเขียนโดยอ้างอิงกฎ ระเบียบ ข้อบังคับ โดยระบุปี พ.ศ. ที่ชัดเจน

- ทบทวน ข(1) โครงสร้างองค์กร โดยปรับการเขียนความสัมพันธ์ระดับองค์กรให้เห็นถึงโครงสร้างของ องค์กรและโครงสร้างการบริหาร

- ทบทวน ข(3) ผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือ โดยปรับการเขียนผู้ส่งมอบและคู่ความร่วมมือตามที่ มหาวิทยาลัยกำหนด โดยในส่วนของฝ่ายวิชาการระบุข้อมูลคู่ความร่วมมือที่ไม่เป็นทางการทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ

- ทบทวน P2 ก การยกระดับคุณภาพการปฏิบัติงานให้ทันต่อการเปลี่ยนแปลง โดยปรับเพิ่ม กระบวนการทำงานที่ได้รับมอบหมายเพิ่มเติม เช่น Pre-degree/Non-degree

- ทบทวน P2 ข บริบทเชิงกลยุทธ์ โดยปรับการเขียนบริบทเชิงกลยุทธ์ให้สอดคล้องตามพันธกิจหลักที่ รับผิดชอบ

2. ทบทวนการประเมินตนเอง (เฉพาะกระบวนการตามพันธกิจหลักที่สนับสนุนมหาวิทยาลัยและกระบวนการนำแผนกลยุทธ์ของมหาวิทยาลัยสู่การปฏิบัติตามพันธกิจหลักของหน่วยงาน (หมวด 2 กลยุทธ์ หัวข้อ 2.2 การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ)

ฝ่ายวิชาการดำเนินการทบทวนและประเมินตนเอง หมวด 1 – 6 ผ่านการมีส่วนร่วมของที่ประชุมฝ่ายวิชาการ พบว่ามีประเด็น OFI จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 1 ประเด็น ประกอบกับการดำเนินงานทบทวนและประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยในส่วนของฝ่ายวิชาการรับผิดชอบ จำนวน 3 ประเด็น จึงนำมาวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญ ฝ่ายวิชาการได้วิเคราะห์และเลือกประเด็น OFI ที่จะนำมาปรับปรุงในปีการศึกษา 2562 จำนวน 3 ประเด็น โดยนำมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาองค์กร 1 แผนคือ แผนพัฒนาองค์กร เรื่อง การจัดการความรู้ด้านการจัดการศึกษา : การจัดการศึกษาแบบ Outcome-Based Education (ตามแบบฟอร์ม EdPEx TSU 5)

สรุปผลการวิเคราะห์โอกาสในการปรับปรุงที่สำคัญ (OFI) ฝ่ายวิชาการ ปีการศึกษา 2562

หมวด/ประเด็น	ผลกระทบ (มาก/น้อย)	การทำ (ยาก/ง่าย)	ผู้รับผิดชอบ
ประเด็น OFI ของฝ่ายวิชาการ หมวด 2 กลยุทธ์ หัวข้อ 2.2 การนำกลยุทธ์สู่การปฏิบัติ			
1. ศึกษาและทำความเข้าใจเกณฑ์เพิ่มเติม เพื่อวิเคราะห์ตนเองให้สอดคล้องกับเกณฑ์มากขึ้น และรายละเอียดสนับสนุนการดำเนินงาน (Evidence) เช่น 2.2ก(1) แผนปฏิบัติการ 2.2ก(2) การนำแผนปฏิบัติการไปสู่การปฏิบัติ	น้อย	ง่าย	หัวหน้าฝ่าย
ประเด็น OFI ของมหาวิทยาลัย			
1. ยังไม่ชัดเจนด้านระบบการรวบรวม จัดเก็บความรู้ให้เป็นหมวดหมู่ และสามารถเข้าถึงได้ รวมทั้งการนำไปใช้ประโยชน์หรือขยายผลได้อย่างเป็นรูปธรรมทั้งการปฏิบัติงาน ทั้งการปรับปรุงกระบวนการ หลักสูตร การบริการ และนวัตกรรม	มาก	ยาก	บุคลากร ฝ่ายวิชาการ
2. ยังไม่ชัดเจนถึงประสิทธิผลของแนวทางในการกำกับการจัดการความรู้ที่มหาวิทยาลัยกำหนดเป็นขั้นตอนไว้ว่าจะสามารถทำให้องค์ความรู้เหล่านั้นสามารถถูกนำไปใช้ได้อย่างมีประสิทธิภาพ เพื่อผลักดันวงล้อของการพัฒนาการดำเนินงานของมหาวิทยาลัย	มาก	ยาก	บุคลากร ฝ่ายวิชาการ
3. ยังไม่ชัดเจนถึงแนวทางในการใช้ความรู้และทรัพยากร เพื่อให้การเรียนรู้ฝังลึกในวิถีการปฏิบัติงานของมหาวิทยาลัย รวมทั้งแนวทางในการจัดการความรู้ในระดับมหาวิทยาลัย	มาก	ยาก	บุคลากร ฝ่ายวิชาการ

3. ทบทวนตัวชี้วัดที่สำคัญในหมวด 7

3.1 ประสิทธิภาพของกระบวนการตามพันธกิจหลักที่สนับสนุนมหาวิทยาลัย

ปรับตัวชี้วัดของฝ่ายวิชาการที่สนับสนุนตัวชี้วัดที่สำคัญของมหาวิทยาลัย ดังนี้

ตัวชี้วัดมหาวิทยาลัย	ตัวชี้วัดเฉพาะฝ่ายวิชาการ
7.1ก-6 ร้อยละผลงานวิชาการและงานสร้างสรรค์ของนิสิตที่ได้รับรางวัล	7.1ก(ฉ-1) ร้อยละของผลงานวิชาการที่ได้รับรางวัลสหกิจศึกษาเทียบกับผลงานสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี (ฝ่ายวิชาการ)
7.1ก-7 ร้อยละของนิสิตที่เรียนรู้ในชุมชน	7.1ก(ฉ-2) ร้อยละของนิสิตหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่เรียนรู้ในชุมชนต่อนิสิตระดับปริญญาตรี (ฝ่ายวิชาการ)
7.1ก-8 ร้อยละของหลักสูตรที่มีรายวิชาเรียนรู้ในชุมชน	7.1ก(ฉ-3) ร้อยละของหน่วยกิตรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่มีการเรียนรู้ในชุมชน (ฝ่ายวิชาการ)
7.1ข-5 ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากล (1) ด้านภาษาอังกฤษ	7.1ข(ฉ-4) ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนรายวิชา 0000121 และ 0000122 ที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากลด้านภาษาอังกฤษ (ฝ่ายวิชาการ)
7.2ก-3 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อการบริหารจัดการหลักสูตร	7.2ก(ฉ-5) ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)

3.2 ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารจัดการหน่วยงานตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

ฝ่ายวิชาการได้ทบทวนและกำหนดตัวชี้วัด ค่าเป้าหมายของผลลัพธ์ในหมวด 7 ทั้งในส่วนของตัวชี้วัดระดับมหาวิทยาลัยและตัวชี้วัดเฉพาะของฝ่ายวิชาการให้สอดคล้องกับแผนปฏิบัติการประจำปี โดยกำหนดผู้รับผิดชอบอย่างชัดเจน มีการกำกับติดตามผลการดำเนินงานตามพันธกิจ และรายงานผลการดำเนินงานตามรอบการประเมิน 6 เดือน 9 เดือน และ 12 เดือน ตามที่มหาวิทยาลัยกำหนด

4. ทบทวน/จัดทำแผนพัฒนาองค์กรตามข้อเสนอแนะ (Feedback) ของคณะกรรมการประเมิน และรายงานความก้าวหน้าตามแผนเฉพาะกระบวนการตามข้อ 2

ฝ่ายวิชาการดำเนินการทบทวนและประเมินตนเอง หมวด 1 – 6 ผ่านการมีส่วนร่วมของที่ประชุมฝ่ายวิชาการ พบว่ามีประเด็น OFI จากคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน จำนวน 1 ประเด็น ประกอบกับการดำเนินงานทบทวนและประเมินตนเองของมหาวิทยาลัยในส่วนของฝ่ายวิชาการรับผิดชอบ จำนวน 3 ประเด็น จึงนำมาวิเคราะห์และจัดลำดับความสำคัญ ฝ่ายวิชาการได้วิเคราะห์และเลือกประเด็น OFI ที่จะนำมาปรับปรุงในปีการศึกษา 2562 จำนวน 3 ประเด็น โดยนำมาจัดทำเป็นแผนพัฒนาองค์กร 1 แผนคือ

แผนพัฒนาองค์กร เรื่อง การจัดการความรู้ด้านการจัดการศึกษา : การจัดการศึกษาแบบ Outcome-Based Education (ตามแบบฟอร์ม EdPEX TSU 5)

5. รายงานผลการพัฒนาส่วนงาน/หน่วยงานตามแนวทางที่มหาวิทยาลัยกำหนด (SAR)

ฝ่ายวิชาการได้ปรับปรุงและจัดทำโครงสร้างองค์กรตามข้อเสนอแนะของคณะกรรมการประเมินคุณภาพการศึกษาภายใน และได้จัดทำ (1) รายงานการประเมินตนเองตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ประจำปีการศึกษา 2562 (ตามแบบฟอร์ม EdPEX TSU2) (2) Action Planning for Improvement Priorities (ตามแบบฟอร์ม EdPEX TSU5) (3) รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ (Action Planning for Improvement Priorities) (ตามแบบฟอร์ม EdPEX TSU7) และ (4) สรุปผลการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ปีการศึกษา 2562 (จากข้อเสนอแนะ หรือ OFI ของคณะกรรมการประเมิน/ผู้ทรงคุณวุฒิ /การประเมินตนเองในปีการศึกษา 2561) (ตามแบบฟอร์ม EdPEX TSU12) และ รายงานผลการดำเนินงานรอบ 12 เดือนในแต่ละตัวบ่งชี้ ในระบบ E-SAR

ผลการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน 2 ปี ย้อนหลัง(ถ้ามี)		ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562				
2560	2561	ค่าเป้าหมาย	คะแนน ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิง เกณฑ์	การบรรลุ เป้าหมาย
ระดับ 3	ระดับ 3	ระดับ 3	3	ระดับ 3	3	บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐานอ้างอิง
EdPEX TSU12	สรุปผลการปรับปรุงและพัฒนาองค์กร ปีการศึกษา 2562
EdPEX TSU2	รายงานการประเมินตนเอง ตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ฝ่ายวิชาการ
EdPEX TSU5	Action Planning for Improvement Priorities
EdPEX TSU7	รายงานผลการดำเนินงานตามแผนพัฒนาคุณภาพ
OP2561	โครงสร้างองค์กร ฝ่ายวิชาการ ปีการศึกษา 2561
OP2562	โครงสร้างองค์กร ฝ่ายวิชาการ ปีการศึกษา 2562

ส่วนที่ 2 ผลลัพธ์ (หมวด 7)

ตัวบ่งชี้ที่ ผลลัพธ์ หมวด 7

ผลการดำเนินงาน

ผลการวิเคราะห์การบรรลุเป้าหมายของผลลัพธ์ (หมวด 7) รายละเอียดดังตาราง

ตัวชี้วัด	ผลการประเมินตนเอง	
	จำนวนตัวชี้วัด	ร้อยละ
ตัวชี้วัดทั้งหมด 19 ตัวชี้วัด นำมาคำนวณ 18 ตัวชี้วัด		
- รอผลการดำเนินงานจากมหาวิทยาลัย (ไม่นำมาคำนวณ) 1 ตัวชี้วัด		
ตัวชี้วัดทั้งหมด (ที่นำมาคำนวณ)	18	100
การบรรลุเป้าหมาย		
- บรรลุเป้าหมาย	18	100
- ไม่บรรลุเป้าหมาย	0	0
การวิเคราะห์แนวโน้ม (เฉพาะตัวชี้วัดที่มีข้อมูลย้อนหลังอย่างน้อย 3 ปี)	12	66.67
- แนวโน้มสูงขึ้น	6	50.00
- แนวโน้มคงที่ที่ระดับสูงสุด (เช่น ร้อยละ 100)	3	25.00
- แนวโน้มไม่ชัดเจน (ขึ้นๆ ลงๆ)	3	25.00
- แนวโน้มลดลง	-	-
ตัวชี้วัดที่ยังไม่มีแนวโน้ม (ตัวชี้วัดใหม่)	6	33.33
คะแนนผลการประเมิน	ระดับ 4	

ผลการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน 2 ปี ย้อนหลัง(ถ้ามี)		ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562				
2560	2561	ค่าเป้าหมาย	คะแนน ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิง เกณฑ์	การบรรลุ เป้าหมาย
ระดับ 2	ระดับ 3	3	3	ระดับ 4	4	บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐานอ้างอิง
1	สรุปผลลัพธ์หมวด 7 รายตัวบ่งชี้

ส่วนที่ 2.1 ผลลัพธ์ (หมวด 7) รายละเอียดตัวชี้วัด
--

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1ก(ฉ-1) ร้อยละของผลงานวิชาการที่ได้รับรางวัลสหกิจศึกษาเทียบกับผลงานสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี (ฝ่ายวิชาการ)

ผลการดำเนินงาน

ตามที่ฝ่ายวิชาการ ได้ส่งนิสิตเข้าปฏิบัติสหกิจศึกษาในสถานประกอบการเพื่อให้นิสิตผสมผสานทฤษฎีจากการเรียนการสอนในมหาวิทยาลัยเข้ากับภาคปฏิบัติในสถานประกอบการอย่างเป็นระบบ โดยในปีการศึกษา 2562 มีนิสิตสมัครเข้าร่วมโครงการ 25 หลักสูตร รวม 686 คน และเพื่อให้นิสิตได้นำเสนอผลงานโครงการสหกิจศึกษาและคัดเลือกเพื่อเป็นตัวแทนมหาวิทยาลัยทักษิณประกวดในระดับเครือข่าย การกิจสหกิจศึกษาจึงได้จัดประกวดโครงการนิสิตสหกิจศึกษาและสหกิจศึกษานานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2562 ขึ้น ในวันอังคารที่ 24 มีนาคม 2563 โดยมีนิสิตส่งผลงานเข้าประกวดทั้งหมด 116 โครงการ ประกอบด้วย

1. ประเภทนิสิตสหกิจศึกษานานาชาติดีเด่น ภาคโปสเตอร์ จำนวน 21 โครงการ
2. ประเภทวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภาคบรรยาย จำนวน 9 โครงการ
3. ประเภทวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยี ภาคโปสเตอร์ จำนวน 28 โครงการ
4. ประเภทมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และการจัดการ ภาคบรรยาย จำนวน 15 โครงการ
5. ประเภทมนุษยศาสตร์ สังคมศาสตร์ และการจัดการ ภาคโปสเตอร์ จำนวน 34 โครงการ
6. ประเภทนวัตกรรม จำนวน 9 โครงการ

โดยมีผลการประกวด ประกอบด้วยรางวัลชนะเลิศ 6 รางวัล รางวัลรองชนะเลิศ 6 รางวัล และรางวัลชมเชย 16 รางวัล รวมรางวัลทั้งสิ้น 28 รางวัล คิดเป็นร้อยละ 24.14

ตารางแสดงร้อยละของผลงานวิชาการที่ได้รับรางวัลสหกิจศึกษาเทียบกับผลงานสหกิจศึกษาของนิสิตระดับปริญญาตรี (ฝ่ายวิชาการ) ปีการศึกษา 2559 - 2562

ปีการศึกษา	ผลงานสหกิจศึกษาที่ส่งเข้าประกวด	ผลงานที่ได้รางวัล	ร้อยละผลงานที่ได้รับรางวัลต่อผลงานที่ส่งเข้าประกวด
2559	57	8	14.03
2560	83	14	16.86
2561	125	30	24.00
2562	116	28	24.14

จากข้อมูลผลการดำเนินงานพบว่า ผลงานของนิสิตสหกิจศึกษาที่ได้รับรางวัลเมื่อเทียบกับจำนวนผลงานที่ส่งเข้าประกวดตั้งแต่ปีการศึกษา 2559 - 2562 มีผลการดำเนินงานที่เพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง สะท้อนให้เห็นถึงความสนใจของนิสิตและอาจารย์ในการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่มุ่งเน้นให้นิสิตเกิด

สมรรถนะสามารถปฏิบัติงานได้จริงผ่านการเรียนรู้ในรูปแบบสหกิจศึกษาทั้งภายในประเทศและต่างประเทศ รวมถึงการได้รับการสนับสนุนงบประมาณในการให้นิสิตได้ไปฝึกสหกิจศึกษานานาชาติและงบประมาณสำหรับอาจารย์ในการไปนิเทศจากมหาวิทยาลัย

ผลการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน 2 ปี ย้อนหลัง(ถ้ามี)		ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562				
2560	2561	ค่าเป้าหมาย	คะแนน ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิง เกณฑ์	การบรรลุ เป้าหมาย
ร้อยละ 16.87	ร้อยละ 24.00	ร้อยละ 24.00		ร้อยละ 24.14		บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐานอ้างอิง
7.1ก(ฉ-1)1	สรุปจำนวนนิสิตสหกิจศึกษาและสหกิจศึกษานานาชาติ และผลการประกวดโครงการนิสิตสหกิจศึกษาและสหกิจศึกษานานาชาติ ประจำปีการศึกษา 2562

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1ก(ฉ-2) ร้อยละของนิสิตหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่เรียนรู้ในชุมชนต่อนิสิตระดับปริญญาตรี (ฝ่ายวิชาการ)

ผลการดำเนินงาน

ในปีการศึกษา 2562 มีนิสิตที่ลงทะเบียนในรายวิชาที่มีการจัดการเรียนการสอนโดยบูรณาการกับการเรียนรู้ในชุมชน ใน 4 รายวิชา คือ รายวิชาวิธีชุมชนท้องถิ่น รายวิชาทักษะนักศึกษา รายวิชาความมั่นคงทางอาหารและพลังงานกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต และรายวิชาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ มีจำนวนทั้งสิ้น 3,360 คน จากจำนวนนิสิตระดับปริญญาตรีทั้งสิ้น 12,575 คน คิดเป็นร้อยละ 26.72 รายละเอียดดังตาราง

ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562

รายวิชา	จำนวนนิสิตลงทะเบียน			รวมจำนวนนิสิต ปีการศึกษา 2562
	1/2562	2/2562	ภาคฤดูร้อน/2562	
0000262 ทักษะนักศึกษา	1,033	1,024	-	2,057
0000263 วิธีชุมชนท้องถิ่น	501	544	-	1,045
0000265 ความมั่นคงทางอาหาร และพลังงาน กับการพัฒนา คุณภาพชีวิต	39	69	-	108
0000266 เศรษฐกิจสร้างสรรค์	-	150	-	150
รวม	1,573	1,787	0	3,360

ตารางแสดง ร้อยละของนิสิตหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่เรียนรู้ในชุมชนต่อนิสิตระดับปริญญาตรี (ฝ่ายวิชาการ)
ปีการศึกษา 2560 - 2562

ปีการศึกษา	ร้อยละของนิสิตหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่เรียนรู้ในชุมชนต่อนิสิตระดับปริญญาตรี
2560	N/A
2561	ร้อยละ 26.34
2562	ร้อยละ 26.72

การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ 7.1ก(ฉ-2) ร้อยละของนิสิตหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่เรียนรู้ในชุมชนต่อนิสิตระดับปริญญาตรี (ฝ่ายวิชาการ) ในปีการศึกษา 2562 พบว่า มีแนวโน้มของจำนวนนิสิตหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่เรียนรู้ในชุมชนเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2561 อันเนื่องมาจากอาจารย์และนิสิตมีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนที่เน้นการทำกิจกรรมในชุมชนให้นิสิตเกิดการเรียนรู้และได้ฝึกปฏิบัติจริงอันก่อให้เกิดสมรรถนะตามที่กำหนดไว้ในรายวิชา

ผลการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน 2 ปี ย้อนหลัง(ถ้ามี)		ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562				
2560	2561	ค่าเป้าหมาย	คะแนน ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิง เกณฑ์	การบรรลุ เป้าหมาย
N/A	ร้อยละ 26.34	ร้อยละ 26.00		ร้อยละ 26.72		บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐานอ้างอิง
7.1ก(ฉ-2)_1	มคอ. 3 รายวิชาวิธีชุมชนท้องถิ่น
7.1ก(ฉ-2)_2	มคอ.3 รายวิชาทักษิณศึกษา
7.1ก(ฉ-2)_3	มคอ.3 รายวิชาความมั่นคงทางอาหารและพลังงานกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต
7.1ก(ฉ-2)_4	มคอ.3 รายวิชาเศรษฐกิจสร้างสรรค์
7.1ก(ฉ-2)_5	ระบบทะเบียนนิสิต

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1ก(ฉ-3) ร้อยละของหน่วยกิตรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่มีการเรียนรู้ในชุมชน (ฝ่ายวิชาการ)

ผลการดำเนินงาน

ปีการศึกษา 2562 รายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่มีการจัดการเรียนรู้ในชุมชนมีจำนวนทั้งสิ้น 4 รายวิชา ประกอบด้วย 1. รายวิชาวิถีชุมชนท้องถิ่น 3(1-6-2) 2. รายวิชาทักษิณศึกษา 3(2-2-5) 3. รายวิชา ความมั่นคงทางอาหารและพลังงานกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต 2(2-0-4) และ 4. รายวิชาเศรษฐกิจสร้างสรรค์ 2(2-0-4) รวม 10 หน่วยกิต จากหน่วยกิตในหมวดวิชาศึกษาทั่วไป จำนวน 30 หน่วยกิต คิดเป็นร้อยละ 33.33

ชื่อหลักสูตร	จำนวนหน่วยกิตรวม ตลอดหลักสูตร	รหัสวิชาและชื่อวิชา	จำนวนหน่วยกิต
หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	30 หน่วยกิต	0000263 วิถีชุมชนท้องถิ่น	3(1-6-2)
		0000262 ทักษิณศึกษา	3(2-2-5)
		0000265 ความมั่นคงทางอาหารและพลังงานกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต	2(2-0-4)
		0000266 เศรษฐกิจสร้างสรรค์	2(2-0-4)

ตารางแสดง ร้อยละของหน่วยกิตรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่มีการเรียนรู้ในชุมชน (ฝ่ายวิชาการ)

ปีการศึกษา	ร้อยละของหน่วยกิตรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่มีการเรียนรู้ในชุมชน
2560	N/A
2561	ร้อยละ 26.66
2562	ร้อยละ 33.33

การดำเนินงานตามตัวบ่งชี้ที่ 7.1ข (ฉ-2) ร้อยละของหน่วยกิตรายวิชาในหมวดวิชาศึกษาทั่วไปที่มีการเรียนรู้ในชุมชน (ฝ่ายวิชาการ) พบว่า ในปีการศึกษา 2562 มีแนวโน้มรายวิชาที่จัดการเรียนการสอนโดยให้นักศึกษาเรียนรู้ในชุมชนเพิ่มขึ้น อันเนื่องมาจากฝ่ายวิชาการได้มีการพัฒนาอาจารย์ให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการเรียนการสอน โดยมุ่งเน้นให้นักศึกษาได้มีการเรียนรู้ในชุมชนผ่านการจัดการเรียนการสอนรายวิชาต่างๆ ในหมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป เพื่อให้นักศึกษาได้เรียนรู้และฝึกประสบการณ์จริงจากปราชญ์ในชุมชน วิถีชีวิตชาวบ้าน เพิ่มพูนทักษะการใช้ชีวิตร่วมกันทั้งกับอาจารย์ เพื่อน และชุมชนที่เข้าไปศึกษา

ผลการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน 2 ปี ย้อนหลัง(ถ้ามี)		ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562				
2560	2561	ค่าเป้าหมาย	คะแนน ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิง เกณฑ์	การบรรลุ เป้าหมาย
N/A	26.66	ร้อยละ 26.67		ร้อยละ 33.33		บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐานอ้างอิง
7.1ก(ฉ-3)_1	มคอ. 3 รายวิชาวิธีชุมชนท้องถิ่น
7.1ก(ฉ-3)_2	มคอ.3 รายวิชาทัศนศึกษา
7.1ก(ฉ-3)_3	มคอ.3 รายวิชาความมั่นคงทางอาหารและพลังงานกับการพัฒนาคุณภาพชีวิต
7.1ก(ฉ-3)_4	มคอ.3 รายวิชาเศรษฐกิจสร้างสรรค์

ตัวบ่งชี้ที่ 7.1ข(ฉ-4) ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนรายวิชา 0000121 และ 0000122 ที่สอบผ่านสมรรถนะทักษะสากลด้านภาษาอังกฤษ (ฝ่ายวิชาการ)

ผลการดำเนินงาน

สมรรถนะสากลด้านภาษาอังกฤษ

มหาวิทยาลัยกำหนดให้นิสิตที่ลงทะเบียนเรียนรายวิชา 0000121 ภาษาอังกฤษพื้นฐานในชีวิตประจำวัน และรายวิชา 0000122 การอ่านและเขียนภาษาอังกฤษพื้นฐาน สอบวัดสมรรถนะสากลด้านภาษาอังกฤษ ก่อนการสิ้นสุดการเรียนการสอนในรายวิชาดังกล่าว โดยมีกระบวนการดำเนินงานดังนี้

1. วัดความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษก่อนเรียน (Pre-test) โดยให้นิสิตทำข้อสอบ Placement test เพื่อวัดระดับความสามารถทางภาษาอังกฤษ ในสัปดาห์แรกของการจัดการเรียนการสอนของภาคเรียนที่ 1/2562
2. ดำเนินการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษพื้นฐานในชีวิตประจำวัน ในภาคเรียนที่ 1/2562 และรายวิชาการอ่านและเขียนภาษาอังกฤษพื้นฐานในภาคเรียนที่ 2/2562
3. วัดความรู้ความสามารถทางภาษาอังกฤษหลังเรียน (Post-test) โดยให้นิสิตทำข้อสอบ Placement test เพื่อวัดความก้าวหน้าทางภาษาอังกฤษของนิสิตในสัปดาห์สุดท้ายของการจัดการเรียนการสอนของภาคเรียนที่ 2/2562

จากการทดสอบปรากฏผลของผู้ผ่านเกณฑ์ ดังตาราง

คณะ/หลักสูตร	จำนวนนิสิต ผู้เข้าสอบ	จำนวนผู้ผ่านการทดสอบภาษาอังกฤษ			รวม	ร้อยละ
		ระดับ B1	ระดับ B2	ระดับ C1		
1 คณะเทคโนโลยีและการพัฒนาชุมชน	98	1	1	0	2	2.04
2 คณะนิติศาสตร์	454	34	1	0	35	7.71
3 คณะพยาบาลศาสตร์	49	3	0	0	3	6.12
4 คณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์	553	183	20	0	203	36.71
5 คณะวิทยาการสุขภาพและการกีฬา	168	2	0	0	2	1.19
6 คณะวิทยาศาสตร์	134	6	0	0	6	4.48
7 คณะวิศวกรรมศาสตร์	28	0	0	0	0	0.00
8 คณะศิลปกรรมศาสตร์	131	3	0	0	3	2.29
9 คณะศึกษาศาสตร์	598	170	41	12	223	37.29
10 คณะเศรษฐศาสตร์และบริหารธุรกิจ	454	40	0	0	40	8.81
11 อุตสาหกรรมเกษตรและชีวภาพ	29	0	0	0	0	0.00
12 วิทยาลัยการจัดการเพื่อการพัฒนา	188	19	0	0	19	10.11
รวมทั้งหมด	2,884	461	63	12	536	18.59

ตารางแสดง ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีที่ลงทะเบียนรายวิชา 0000121 และ 0000122 ที่สอบผ่าน สมรรถนะทักษะสากรด้านภาษาอังกฤษ (ฝ่ายวิชาการ) ปีการศึกษา 2560 – 2562

ปีการศึกษา	จำนวนนิสิตที่ทดสอบ	จำนวนนิสิตที่ผ่านตามเกณฑ์	ร้อยละของนิสิตที่ผ่านเกณฑ์สมรรถนะด้านภาษาอังกฤษ
2560	8,232	106	1.29
2561	3,398	478	14.07
2562	2,884	536	18.59

จากผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 พบว่ามีนิสิตที่สอบผ่านตามเกณฑ์ CEFR ระดับ B1 ขึ้นไปจำนวน 536 คน (จำแนกเป็นระดับ B1 จำนวน 461 คน ระดับ B2 จำนวน 63 คน และระดับ C1 จำนวน 12 คน) จากจำนวนนิสิตที่เข้าสอบทั้งสิ้น 2,884 คน คิดเป็นร้อยละ 18.59 ซึ่งมีแนวโน้มเพิ่มขึ้นอย่างต่อเนื่อง จากปีการศึกษา 2560 ที่เริ่มดำเนินการเก็บข้อมูล ทั้งนี้เนื่องมาจากฝ่ายวิชาการได้มีการพัฒนาและปรับปรุงการดำเนินการจัดการเรียนการสอนรายวิชาภาษาอังกฤษ โดยมุ่งเน้นการพัฒนาสมรรถนะสากรด้านภาษาอังกฤษ และปรับเปลี่ยนวิธีการดำเนินงานให้มีการจัดสอบ Pre-test จัดการเรียนการสอน และสอบ Post-test ที่เป็นระบบและชัดเจนมากขึ้นด้วยแบบทดสอบที่ได้มาตรฐานตามเกณฑ์ CEFR นอกจากนี้ในปีการศึกษา 2562 ศูนย์ภาษา มหาวิทยาลัยทักษิณได้พัฒนาแบบทดสอบสมรรถนะสากรด้านภาษาอังกฤษ (TSU-TEP) ซึ่งอยู่ระหว่างการประเมินคุณภาพแบบทดสอบ โดยทดลองจัดสอบกับนิสิตคณะมนุษยศาสตร์และสังคมศาสตร์และนิสิตระดับบัณฑิตศึกษา

ผลการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน 2 ปี ย้อนหลัง(ถ้ามี)		ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562				
2560	2561	ค่าเป้าหมาย	คะแนน ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิง เกณฑ์	การบรรลุ เป้าหมาย
ร้อยละ 1.29	ร้อยละ 14.07	ร้อยละ 10.00		ร้อยละ 18.59		บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐานอ้างอิง
7.1ข(ฉ-4)	ผลการทดสอบภาษาอังกฤษ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2ก(ฉ-5) ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ)

ผลการดำเนินงาน

ฝ่ายวิชาการได้มีการสำรวจระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ประจำปีการศึกษา 2562 มหาวิทยาลัยทักษิณ โดยมีนิสิตปีสุดท้ายตอบแบบสำรวจทั้งหมด จำนวน 2,496 คน จากจำนวนนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้าย จำนวน 2,898 คน คิดเป็นร้อยละ 86.06 (สถิตินิสิต ณ วันที่ 3 สิงหาคม 2562) ผ่าน <https://forms.gle/dNTNr6YfbhZibX718> ซึ่งแบบสำรวจแบ่งออกเป็น 3 ส่วน ได้แก่ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไป ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายที่มีต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ส่วนที่ 3 ข้อเสนอแนะอื่น ๆ ซึ่งมีระดับความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร คะแนนเฉลี่ยเท่ากับ 4.17 และมีระดับความไม่พึงพอใจ ร้อยละ 0.38

ตารางแสดง ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ) ปีการศึกษา 2560 – 2562

ปีการศึกษา	ร้อยละ
2560	N/A
2561	N/A
2562	ร้อยละ 86.06

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2ก(ฉ-5) ร้อยละของนิสิตระดับปริญญาตรีชั้นปีสุดท้ายที่ตอบแบบสำรวจความพึงพอใจต่อการบริหารจัดการหลักสูตร (ฝ่ายวิชาการ) เป็นตัวบ่งชี้เฉพาะที่ฝ่ายวิชาการกำหนดขึ้นในปีการศึกษา 2562 เป็นปีแรก เพื่อสนับสนุนข้อมูลตัวชี้วัดที่ 7.2ก-3 ระดับความพึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีปีสุดท้ายต่อการบริหารจัดการหลักสูตร ของมหาวิทยาลัย ทำให้ยังไม่เห็นแนวโน้มในการดำเนินงาน

ผลการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน 2 ปี ย้อนหลัง(ถ้ามี)		ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562				
2560	2561	ค่าเป้าหมาย	คะแนน ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิง เกณฑ์	การบรรลุ เป้าหมาย
N/A	N/A	ร้อยละ 70.00		ร้อยละ 86.06		บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐานอ้างอิง
7.2ก(ฉ-5)-1	สรุปผลการประเมิน

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2ก-1 ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของฝ่ายวิชาการ ปีการศึกษา 2560

- 2562

ภารกิจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละภารกิจ		
	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	4.33	4.45	4.36
2. ภารกิจสหกิจศึกษา	4.29	4.35	4.34
3. ภารกิจรับนิสิต	4.35	4.22	4.45
4. ภารกิจบริหารหลักสูตร	4.08	4.04	4.20
ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม	4.26	4.27	4.34

ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของฝ่ายวิชาการ

ปีการศึกษา 2562

ประเด็น	ความพึงพอใจ		ร้อยละความ ไม่พึงพอใจ
	เฉลี่ย	Std.	
ด้านที่ 1 การจัดการเรียนการสอน			
1. หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน	4.10	0.664	0.09
2. หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ	4.09	0.705	0.09
ด้านที่ 5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย			
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.76	0.928	1.30
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่าง ทันที่	3.74	0.954	1.27
3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษย สัมพันธ์ที่ดี	3.74	0.996	1.63
4. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	3.80	0.906	0.87
5. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และนำเชื่อถือแบบมืออาชีพ	3.91	0.824	0.47
6. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต	3.84	0.866	0.65

ประเด็น	ความพึงพอใจ		ร้อยละความ ไม่พึงพอใจ
	เฉลี่ย	Std.	
ด้านที่ 7 การสื่อสารกับผู้ใช้บริการ			
1. การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย	3.95	0.733	0.25
2. การประชาสัมพันธ์ที่มีหลากหลายช่องทาง เช่น Website, e-mail, Facebook, Line, จดหมายข่าว เป็นต้น	4.05	0.752	0.19
3. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น	4.01	0.743	0.21
4. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่	3.98	0.754	0.28
5. สื่อในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ	3.96	0.758	0.19
6. การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง	4.00	0.741	0.19
7. การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย	4.03	0.726	0.17

ตารางแสดง ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย (ฝ่ายวิชาการ) ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 – 2562

ปีการศึกษา	ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย
2560	ค่าเฉลี่ย 3.64
2561	ค่าเฉลี่ย 3.96
2562	ค่าเฉลี่ย 3.93

จากผลการดำเนินการพบว่าผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของฝ่ายวิชาการในปีการศึกษา 2560 – 2562 มีแนวโน้มไม่คงที่ ซึ่งอาจจะเกิดจากในปีการศึกษา 2562 เกิดสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนจากการเรียนการสอนปกติเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อันส่งผลกระทบต่อความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยลดลงจากปีการศึกษา 2561 ซึ่งฝ่ายวิชาการจะวิเคราะห์ข้อมูลและนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปีการศึกษา 2563 ให้ตอบสนองความต้องการของนิสิตต่อไป

ผลการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน 2 ปี ย้อนหลัง(ถ้ามี)		ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562				
2560	2561	ค่าเป้าหมาย	คะแนน ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิง เกณฑ์	การบรรลุ เป้าหมาย
ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 3.96	ป.ตรี ค่าเฉลี่ย 3.60		ค่าเฉลี่ย 3.93		บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐานอ้างอิง
7.2ก-1_1	สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของนิสิตต่อการให้บริการฯ ฝ่ายวิชาการ
7.2ก-1_2	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ-ภารกิจบริหารหลักสูตร
7.2ก-1_3	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ-ภารกิจสหกิจศึกษา
7.2ก-1_4	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ-ภารกิจรับนิสิต
7.2ก-1_5	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ-หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2ก-1.1 ระดับปริญญาตรี

ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่อการให้บริการของฝ่ายวิชาการ ปีการศึกษา 2560

- 2562

ภารกิจ	ค่าเฉลี่ยความพึงพอใจในแต่ละภารกิจ		
	ปีการศึกษา 2560	ปีการศึกษา 2561	ปีการศึกษา 2562
1. หมวดวิชาศึกษาทั่วไป	4.33	4.45	4.36
2. ภารกิจสหกิจศึกษา	4.29	4.35	4.34
3. ภารกิจรับนิสิต	4.35	4.22	4.45
4. ภารกิจบริหารหลักสูตร	4.08	4.04	4.20
ความพึงพอใจในการให้บริการโดยภาพรวม	4.26	4.27	4.34

ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของฝ่ายวิชาการ ปีการศึกษา 2562

ประเด็น	ความพึงพอใจ		ร้อยละความไม่พึงพอใจ
	เฉลี่ย	Std.	
ด้านที่ 1 การจัดการเรียนการสอน			
1. หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน	4.10	0.664	0.09
2. หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ	4.09	0.705	0.09
ด้านที่ 5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย			
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.76	0.928	1.30
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที	3.74	0.954	1.27
3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.74	0.996	1.63
4. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	3.80	0.906	0.87
5. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และนำเชื่อถือแบบมืออาชีพ	3.91	0.824	0.47
6. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต	3.84	0.866	0.65

ประเด็น	ความพึงพอใจ		ร้อยละความ ไม่พึงพอใจ
	เฉลี่ย	Std.	
ด้านที่ 7 การสื่อสารกับผู้ใช้บริการ			
1. การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย	3.95	0.733	0.25
2. การประชาสัมพันธ์ที่มีหลากหลายช่องทาง เช่น Website, e-mail, Facebook, Line, จดหมายข่าว เป็นต้น	4.05	0.752	0.19
3. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น	4.01	0.743	0.21
4. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่	3.98	0.754	0.28
5. สื่อในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ	3.96	0.758	0.19
6. การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง	4.00	0.741	0.19

ตารางแสดง ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย (ฝ่ายวิชาการ)
ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 - 2562

ปีการศึกษา	ระดับความพึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย
2560	ค่าเฉลี่ย 3.64
2561	ค่าเฉลี่ย 3.96
2562	ค่าเฉลี่ย 3.93

จากผลการดำเนินการพบว่าผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของฝ่ายวิชาการในปีการศึกษา 2560 - 2562 มีแนวโน้มไม่คงที่ ซึ่งอาจจะเกิดจากในปีการศึกษา 2562 เกิดสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนจากการเรียนการสอนปกติเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์อันส่งผลกระทบต่อค่านิสิตทำให้นิสิตมีความความพึงพอใจต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัยลดลงจากปีการศึกษา 2561 ซึ่งฝ่ายวิชาการจะวิเคราะห์ข้อมูลและนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปีการศึกษา 2563 ให้ตอบสนองความต้องการของนิสิตต่อไป

ผลการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน 2 ปี ย้อนหลัง(ถ้ามี)		ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562				
2560	2561	ค่าเป้าหมาย	คะแนน ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิง เกณฑ์	การบรรลุ เป้าหมาย
ค่าเฉลี่ย 3.64	ค่าเฉลี่ย 3.96	ค่าเฉลี่ย 3.60		ค่าเฉลี่ย 3.93		บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐานอ้างอิง
7.2ก-1.1_1	สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของนิสิตต่อการให้บริการฯ ฝ่ายวิชาการ
7.2ก-1.1_2	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ-ภารกิจบริหารหลักสูตร
7.2ก-1.1_3	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ-ภารกิจสหกิจศึกษา
7.2ก-1.1_4	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ-ภารกิจรับนิสิต
7.2ก-1.1_5	สรุปผลการประเมินความพึงพอใจ-หมวดรายวิชาศึกษาทั่วไป

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2ก-2 ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย

ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของฝ่ายวิชาการ

ปีการศึกษา 2562

ประเด็น	ความพึงพอใจ		ร้อยละความไม่พึงพอใจ
	เฉลี่ย	Std.	
ด้านที่ 1 การจัดการเรียนการสอน			
1. หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน	4.10	0.664	0.09
2. หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ	4.09	0.705	0.09
ด้านที่ 5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย			
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.76	0.928	1.30
2. เจ้าหน้าที่มีความกระตือรือร้นและเต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที	3.74	0.954	1.27
3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.74	0.996	1.63
4. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	3.80	0.906	0.87
5. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และนำเชื่อถือแบบมืออาชีพ	3.91	0.824	0.47
6. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต	3.84	0.866	0.65
ด้านที่ 7 การสื่อสารกับผู้ใช้บริการ			
1. การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย	3.95	0.733	0.25
2. การประชาสัมพันธ์ที่มีหลากหลายช่องทาง เช่น Website, e-mail, Facebook, Line, จดหมายข่าว เป็นต้น	4.05	0.752	0.19
3. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น	4.01	0.743	0.21
4. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่	3.98	0.754	0.28
5. สื่อในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ	3.96	0.758	0.19
6. การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง	4.00	0.741	0.19
7. การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย	4.03	0.726	0.17

ตารางแสดง ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย (ฝ่ายวิชาการ) ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 – 2562

ปีการศึกษา	ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย
2560	N/A
2561	ร้อยละ 0.48
2562	ร้อยละ 0.52

จากผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 พบว่านิสิตมีความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายวิชาการร้อยละ 0.52 ซึ่งน้อยกว่าค่าเป้าหมายที่คาดการณ์ไว้ที่ร้อยละ 0.60 อันเนื่องมาจากการมีระบบการรับฟังเสียงที่เป็นรูปธรรมในทุกภารกิจ และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ตอบสนองความต้องการของนิสิต แต่เนื่องจากในปีการศึกษา 2562 เกิดสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนจากการเรียนการสอนปกติเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ซึ่งส่งผลกระทบต่อตรงกันกับนิสิตทำให้นิสิตสะท้อนความไม่พึงพอใจเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2561 ซึ่งฝ่ายวิชาการจะวิเคราะห์ข้อมูลและนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปีการศึกษา 2563 ให้ตอบสนองความต้องการของนิสิตต่อไป

ผลการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน 2 ปี ย้อนหลัง(ถ้ามี)		ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562				
2560	2561	ค่าเป้าหมาย	คะแนน ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิง เกณฑ์	การบรรลุ เป้าหมาย
N/A	ร้อยละ 0.48	ป.ตรี ร้อยละ 0.60		ร้อยละ 0.52		บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐานอ้างอิง
7.2ก-2_1	สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของนิสิตต่อการให้บริการฯ ฝ่ายวิชาการ

ตัวบ่งชี้ที่ 7.2ก-2.1 ระดับปริญญาตรี

ผลการดำเนินงาน

ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของฝ่ายวิชาการ ปีการศึกษา 2562

ตารางแสดง ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย (ฝ่ายวิชาการ) ระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2560 – 2562

ปีการศึกษา	ร้อยละความไม่พึงพอใจของนิสิตต่อการให้บริการของมหาวิทยาลัย
2560	N/A
2561	ร้อยละ 0.48
2562	ร้อยละ 0.52

จากผลการดำเนินงานในปีการศึกษา 2562 พบว่านิสิตมีความไม่พึงพอใจต่อการให้บริการของฝ่ายวิชาการร้อยละ 0.52 ซึ่งน้อยกว่าค่าเป้าหมายที่คาดการณ์ไว้ที่ร้อยละ 0.60 อันเนื่องมาจากการมีระบบการรับฟังเสียงที่เป็นรูปธรรมในทุกภารกิจ และมีการนำผลการประเมินไปปรับปรุงกระบวนการทำงานให้ตอบสนองความต้องการของนิสิต แต่เนื่องจากในปีการศึกษา 2562 เกิดสถานการณ์แพร่ระบาดของเชื้อไวรัสโคโรนา 2019 (COVID-19) ทำให้มีการปรับเปลี่ยนรูปแบบการจัดการเรียนการสอนจากการเรียนการสอนปกติเป็นการจัดการเรียนการสอนแบบออนไลน์ซึ่งส่งผลกระทบต่อตรงกันกับนิสิตทำให้นิสิตสะท้อนความไม่พึงพอใจเพิ่มขึ้นจากปีการศึกษา 2561 ซึ่งฝ่ายวิชาการจะวิเคราะห์ข้อมูลและนำมาปรับปรุงกระบวนการทำงานในปีการศึกษา 2563 ให้ตอบสนองความต้องการของนิสิตต่อไป

ผลการประเมินความพึงพอใจ/ไม่พึงพอใจของนิสิตระดับปริญญาตรีต่อการให้บริการของฝ่ายวิชาการ ปีการศึกษา 2562

ประเด็น	ความพึงพอใจ		ร้อยละความไม่พึงพอใจ
	เฉลี่ย	Std.	
ด้านที่ 1 การจัดการเรียนการสอน			
1. หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนมีความทันสมัยและเหมาะสมกับสภาพสังคมปัจจุบัน	4.10	0.664	0.09
2. หลักสูตรและรายวิชาที่เปิดสอนตรงกับความต้องการ	4.09	0.705	0.09
ด้านที่ 5 การให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานกลางระดับมหาวิทยาลัย			
1. เจ้าหน้าที่ให้บริการด้วยความเสมอภาคเท่าเทียมกันโดยไม่เลือกปฏิบัติ	3.76	0.928	1.30
2. เจ้าหน้าที่ที่มีความกระตือรือร้นและเต็มที่เต็มใจในการให้ความช่วยเหลือนิสิตอย่างทันท่วงที	3.74	0.954	1.27

ประเด็น	ความพึงพอใจ		ร้อยละความ ไม่พึงพอใจ
	เฉลี่ย	Std.	
3. เจ้าหน้าที่พูดจาสุภาพ แต่งกายเรียบร้อย บุคลิกภาพที่เหมาะสม และมีมนุษยสัมพันธ์ที่ดี	3.74	0.996	1.63
4. การให้บริการมีความถูกต้องและรวดเร็ว	3.80	0.906	0.87
5. บุคลากรผู้ให้บริการมีความรู้ เชี่ยวชาญในเรื่องนั้น ๆ และนำเชื่อถือแบบมืออาชีพ	3.91	0.824	0.47
6. เจ้าหน้าที่มีเพียงพอต่อการให้บริการแก่นิสิต	3.84	0.866	0.65
ด้านที่ 7 การสื่อสารกับผู้ใช้บริการ			
1. การแจ้งขั้นตอนในการให้บริการแก่นิสิตอย่างทั่วถึงและเข้าใจง่าย	3.95	0.733	0.25
2. การประชาสัมพันธ์ที่มีหลากหลายช่องทาง เช่น Website, e-mail, Facebook, Line, จดหมายข่าว เป็นต้น	4.05	0.752	0.19
3. การประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารอย่างสม่ำเสมอ เช่น การให้บริการ การจัดกิจกรรม ทรัพยากรสารสนเทศใหม่ เป็นต้น	4.01	0.743	0.21
4. การประชาสัมพันธ์หลักสูตรและการรับนิสิตนอกสถานที่	3.98	0.754	0.28
5. สื่อในการประชาสัมพันธ์ เอกสาร แผ่นพับ ป้ายประกาศข่าว ป้ายประกาศข่าวรับสมัครงาน ป้ายแนะนำหลักสูตร/คณะ และการให้บริการ มีความชัดเจนและเพียงพอ	3.96	0.758	0.19
6. การเผยแพร่ข้อมูล กฎระเบียบ และขั้นตอนการดำเนินการต่างๆ ที่เป็นประโยชน์แก่นิสิตอย่างทั่วถึง	4.00	0.741	0.19
7. การให้ข้อมูลข่าวสารที่มีความทันสมัย ถูกต้อง และเข้าถึงได้ง่าย	4.03	0.726	0.17

ผลการประเมินคุณภาพ

ผลการดำเนินงาน 2 ปี ย้อนหลัง(ถ้ามี)		ผลการดำเนินงาน ปีการศึกษา 2562				
2560	2561	ค่าเป้าหมาย	คะแนน ค่าเป้าหมาย	ผลการดำเนินงาน	คะแนนอิง เกณฑ์	การบรรลุ เป้าหมาย
N/A	ร้อยละ 0.48	ร้อยละ 0.60		ร้อยละ 0.52		บรรลุ

รายการหลักฐานอ้างอิง

หมายเลข	รายการหลักฐานอ้างอิง
7.2ก-2.1_1	สรุปแบบประเมินความพึงพอใจ/ไม่พอใจของนิสิตต่อการให้บริการฯ ฝ่ายวิชาการ