

## แบบรายงานสรุปผลการเข้ารับการฝึกอบรม

เรียน รองอธิการบดีฝ่ายวิชาการและวิจัย

ด้วยข้าพเจ้า นางรัชรี ตุดเกื้อ และนางสุทัศนีย์ ดีสมุทร ตำแหน่ง นักวิชาการ กลุ่มภารกิจ พัฒนาการศึกษ ได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตร “เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX Criteria) : ระดับข้อกำหนดโดยรวม (Overall)” ในวันที่ 22-24 มกราคม 2561 เป็นเวลารวมทั้งสิ้น 3. วัน ณ โรงแรมนิว ซีซั่น สแควร์ อ.หาดใหญ่ จ.สงขลา ซึ่งหลักสูตรดังกล่าวจัดโดย สถาบันทุนมนุษย์

บัดนี้ ข้าพเจ้าได้เข้ารับการฝึกอบรมหลักสูตรดังกล่าวเรียบร้อยแล้ว จึงขอรายงานสรุปผลการฝึกอบรมให้ทราบ ดังนี้

### 1. การฝึกอบรมดังกล่าวมีวัตถุประสงค์เพื่อ

- 1.1 เพื่อให้ผู้บริหารและบุคลากรของสถาบันอุดมศึกษามีความรู้ ความเข้าใจ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อพัฒนาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศในระดับข้อกำหนดโดยรวม (Overall)
- 1.2 เพื่อให้ผู้เข้าร่วมอบรมสามารถนำเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อดำเนินการที่เป็นเลิศในระดับ ข้อกำหนดโดยรวม (Overall) ไปใช้เป็นเครื่องมือประเมิน ตรวจสอบระบบบริหารและพัฒนาองค์กรตามแนวทางเกณฑ์คุณภาพการศึกษาสู่ความเป็นเลิศ

### 2. เนื้อหาและหัวข้อวิชาของหลักสูตรการฝึกอบรม มีดังนี้

- 2.1 เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการเป็นเลิศ และค่านิยม 11 ประการ
- 2.2 โครงร่างองค์กร
- 2.3 หมวด 1 การนำองค์กร
- 2.4 หมวด 2 การวางแผนเชิงกลยุทธ์
- 2.5 หมวด 3 การมุ่งเน้นผู้เรียน
- 2.6 หมวด 4 การวัด การวิเคราะห์ และการจัดการความรู้
- 2.7 หมวด 5 การมุ่งเน้นบุคลากร
- 2.8 หมวด 6 การมุ่งเน้นระบบปฏิบัติการ
- 2.9 หมวด 7 การมุ่งเน้นผลลัพธ์

3. ประโยชน์ที่ได้รับจากการฝึกอบรม มีความเข้าใจถึงเหตุผลการ EdPEX และเข้าใจในรูปแบบเกณฑ์ในภาพรวมที่จะได้นำมาใช้ในองค์กรมากขึ้น โดย EdPEX เป็นการเน้นกระบวนการดำเนินงานที่เป็นระบบ เชื่อมโยงการทำงานไปสู่ผลลัพธ์ได้อย่างดี เห็นถึงประโยชน์ของการนำ EdPEX มาใช้ในองค์กร และสิ่งสำคัญหากได้รับความรู้ละเอียดเพิ่มขึ้นและต่อเนื่อง สม่าเสมอ ทั้งนี้ผู้นำทุกระดับต้องให้ความสำคัญ ทำอย่างต่อเนื่อง โดยเริ่มสร้างความรู้เข้าใจในเกณฑ์เป็นต้น และค่อยก้าวไปอย่างเข้าใจกันทุกฝ่าย ความร่วมแรงร่วมใจแก้ไข ในกระบวนการทำงาน ในอนาคต จะสามารถทำให้มหาวิทยาลัยทักษิณไปสู่การพัฒนาอย่างก้าวกระโดดและยั่งยืน สิ่งสำคัญในการเริ่มต้นของฝ่ายวิชาการควรเริ่มประสานงานแก้ไขปัญหาและลองทำงานในงานประจำ



ค่านิยมหลักมหาวิทยาลัยทักษิณ

“การระ ปัญญา สามัคคี มุ่งผลลัพธ์ที่ดี มีความคุ้มค่า นำพาสังคม”

4. แนวทางในการนำความรู้ ทักษะที่ได้รับจากการฝึกอบรมครั้งนี้ ไปปรับใช้ให้เกิดประโยชน์แก่หน่วยงาน มีดังนี้

4.1 นำแนวทาง ของ EdPEX มาใช้ในงานบริหารหลักสูตร ในการปรับกระบวนการทำงาน ด้านการปรับปรุงหลักสูตร การติดตามหลักสูตร

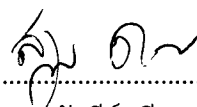
4.2 นำแนวทาง ของ EdPEX มาใช้ในงานด้านระบบสารสนเทศในฐานข้อมูลหลักสูตร

5. ปัญหาและอุปสรรคที่คาดว่าจะเกิดขึ้นจากการนำความรู้ และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงาน เกณฑ์ของ EdPEX ค่อนข้างมาก การได้รับความรู้แบบต่อเนื่องจะช่วยให้เข้ากระบวนการพัฒนางานได้เพิ่มขึ้น

6. ความต้องการการสนับสนุนจากผู้บังคับบัญชา เพื่อส่งเสริมให้สามารถนำความรู้และทักษะที่ได้รับไปปรับใช้ในการปฏิบัติงานให้สัมฤทธิ์ผล ได้แก่ การสนับสนุนการมีกิจกรรม หรือ ได้รับความรู้ทางด้าน EdPEX อย่างสม่ำเสมอ และมีการสื่อสาร ข้อมูลที่ใช้ร่วมกันในฝ่ายให้มากขึ้น

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(ลงชื่อ) .....



(นางสุทัศนีย์ ดิสมุทธร)

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

(ลงชื่อ) .....



(นางรัชชรี ตุดเกื้อ)

ผู้เข้ารับการฝึกอบรม

ทั้งนี้ได้แนบเอกสารประกอบการฝึกอบรมมาพร้อมนี้

ได้แก่

1. คู่มือ เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ 2558 – 2561
2. เกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ 2558 – 2561 โดย รองศาสตราจารย์ นายแพทย์สุเมธ พิรวุฒิมิ



ค่านิยมหลักมหาวิทยาลัยทักษิณ

“การระ ะ ปัญญา สามัคคี มุ่งผลลัพธ์ที่ดี มีความคุ้มค่า นำพาสังคม”