

แผนปฏิบัติการการจัดการความรู้ ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยทักษิณ ประจำปีการศึกษา 2560

ประเด็น การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

<p>กิจกรรมการดำเนินงานตามแผนการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2560</p> <p>ชื่อหน่วยงาน : ฝ่ายวิชาการ</p> <p>ประเด็น : การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)</p> <p>เป้าหมาย KM (Desired State) : บุคลากรฝ่ายวิชาการมีความรู้ความเข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)</p> <p>ตัวชี้วัด : 1. โครงร่างองค์กร 2. มีแนวปฏิบัติที่ดีในประเด็นการรับฟังเสียงของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย</p>
--

แผนการจัดการความรู้ ประเด็น การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)					
ลำดับ	ขั้นตอน/ กระบวนการ	บุคคล/ กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรม/โครงการ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
1	กำหนด ประเด็น ความรู้	คณะทำงานด้าน การจัดการความรู้ ฝ่ายวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2560	<ul style="list-style-type: none"> - แต่งตั้งคณะทำงานด้านการจัดการ ความรู้ ฝ่ายวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2560 - การกำหนดประเด็นความรู้และ เป้าหมายการจัดการความรู้ปีการศึกษา 2560 <p>ประเด็น การดำเนินงานตามเกณฑ์ คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการ ที่เป็นเลิศ (EdPEX) ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. การปรับปรุงโครงสร้างองค์กร 2. การรับฟังเสียงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย 	ธ.ค. 60 – ม.ค. 61	

แผนการจัดการความรู้ ประเด็น การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ลำดับ	ขั้นตอน/ กระบวนการ	บุคคล/ กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรม/โครงการ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
2	การสร้าง และแสวงหา ความรู้	คณะทำงานด้าน การจัดการความรู้ ฝ่ายวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2560	การศึกษาข้อมูลเพื่อทำความเข้าใจใน เรื่องการดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพ การศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) - จัดทำเอกสารคู่มือ “เกณฑ์คุณภาพ การศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX) ฉบับปี 2558-2561” แจกให้กับ บุคลากรเพื่อศึกษาและทำความเข้าใจใน เบื้องต้น	ม.ค. 61	
3	การแบ่งปัน และ แลกเปลี่ยน เรียนรู้	คณะทำงานด้าน การจัดการความรู้ ฝ่ายวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2560	- จัดกิจกรรมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ระหว่าง บุคลากรภายในหน่วยงาน (โครงการอบรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้ “การดำเนินงานตาม เกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการ ดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)” ภายใต้ โครงการ Happy Workplace ในส่วน ของมิติแห่งความสุขใฝ่รู้ดี (Happy Brain) ของฝ่ายวิชาการ - แลกเปลี่ยนเรียนรู้ผลการดำเนินงานผ่าน ที่ประชุมฝ่ายวิชาการ	ก.พ. – พ.ค. 61	
4	การรวบรวม และ สังเคราะห์ ความรู้	คณะทำงานด้าน การจัดการความรู้ ฝ่ายวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2560	- รวบรวมและสรุปองค์ความรู้ที่ได้จากการ แลกเปลี่ยนเรียนรู้ - ปรับปรุงโครงสร้างองค์กร - จัดทำ/ปรับปรุงเครื่องมือในการรับฟัง เสียงผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย	พ.ค. – มิ.ย. 61	

แผนการจัดการความรู้ ประเด็น การดำเนินงานตามเกณฑ์คุณภาพการศึกษา เพื่อการดำเนินการที่เป็นเลิศ (EdPEX)

ลำดับ	ขั้นตอน/ กระบวนการ	บุคคล/ กลุ่มเป้าหมาย	กิจกรรม/โครงการ	ระยะเวลา ในการ ดำเนินงาน	หมายเหตุ
			- ทดลองเก็บข้อมูล		
5	การจัดเก็บ ความรู้ให้ เป็นระบบ และการ เผยแพร่	คณะทำงานด้าน การจัดการความรู้ ฝ่ายวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2560	จัดเก็บข้อมูลที่ได้จากการแลกเปลี่ยน เรียนรู้ โดยสังเคราะห์เป็นรูปแบบแนว ปฏิบัติที่ดี และจัดทำเป็นเอกสารเผยแพร่	เม.ย. – มิ.ย. 61	
6	การเรียนรู้ และนำ ความรู้ไปใช้	คณะทำงานด้าน การจัดการความรู้ ฝ่ายวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2560	- เผยแพร่แนวปฏิบัติที่ดีให้บุคลากรใน ฝ่ายวิชาการทราบ ผ่านที่ประชุมฝ่าย วิชาการ เว็บไซต์ฝ่ายวิชาการ และการแจ้ง เวียน - บุคลากรฝ่ายวิชาการมีความรู้ความ เข้าใจเกี่ยวกับการดำเนินงานตามเกณฑ์ คุณภาพการศึกษาเพื่อการดำเนินการที่ เป็นเลิศ (EdPEX) โดยเฉพาะในส่วนของ โครงสร้างองค์กร การรับฟังเสียงของผู้มี ส่วนได้ส่วนเสีย - บุคลากรสามารถนำความรู้ที่ได้ไป ประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานในส่วนที่ รับผิดชอบได้อย่างมีประสิทธิภาพ	มิ.ย. - ก.ค. 61	

แบบสรุปข้อมูลการรับฟังเสียง ผู้เรียน/ลูกค้ำกลุ่มอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ
ที่ประชุมฝ่ายวิชาการ ครั้งที่ 1/2561

วันอังคาร ที่ 27 กุมภาพันธ์ 2561 เวลา 09.00 – 13.00 น.

ณ ห้องประชุม SC 216 คณะศึกษาศาสตร์ มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

และห้องประชุมปาริฉัตร อาคารบริหารและสำนักงานกลาง มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

ลำดับ ที่	ส่วนงาน/ ผู้ที่ได้รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้ำ กลุ่มอื่น/ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
1.	ภารกิจบริหาร หลักสูตร	ฐานข้อมูลหลักสูตร - ข้อมูลรายละเอียด หลักสูตร (มคอ.2) - Programme specification - ฐานข้อมูลอาจารย์ ประจำหลักสูตร - สถานหลักสูตร - เอกสารรับรองคุณวุฒิ ทางการศึกษา เช่น	- อาจารย์ - บุคลากรสาย สนับสนุน ที่ดูแล งานวิชาการ	- แบบสอบถาม ทางเว็บไซต์ (ระบบสารสนเทศ หลักสูตร)	ปีละ 1 ครั้ง	ส.ค. – ต.ค.61	- ปรับปรุงข้อมูลให้ ทันสมัย และเป็น ปัจจุบัน ครบถ้วนตาม ความต้องการของผู้ใช้ ข้อมูล - ตอบสนองความ ต้องการของผู้ใช้ข้อมูล - พัฒนาระบบงาน ในการทำงาน

ลำดับ ที่	ส่วนงาน/ ผู้รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้า กลุ่มอื่น/ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
		หนังสือรับรอง จาก สกอ./กคศ./กพ. - เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ - ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง					
2.	ภารกิจรับนิสิต	- แผนการรับนิสิต/ โครงการรับนิสิต/ประกาศ - โครงการประชาสัมพันธ์ - ข้อมูลรายละเอียด หลักสูตร (มคอ.2) - Programme specification	- นักเรียน - ครู	- เฟสบุ๊ครับนิสิต - เว็บไซต์รับนิสิต - โทรศัพท์ - แบบสอบถาม ทางเว็บไซต์ - การลงพื้นที่การ รับฟังข้อคิดเห็นใน โครงการทักษิณ สัญจร - ตลาดนัด หลักสูตรฯ	ตลอดทั้งปี ปีละ 1 ครั้ง	ตลอดทั้งปี ก่อนการเปิดรับ สมัครนิสิตปี การศึกษาใหม่ (ก.ค.- ก.ย.)	- บุคคลภายนอกทราบ ข้อมูลการรับสมัครนิสิต รวมถึงข้อมูลหลักสูตร ต่าง ๆ - ทราบความต้องการ และความคิดเห็น - นำมาพัฒนา กระบวนการทำงาน

ลำดับ ที่	ส่วนงาน/ ผู้รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้า กลุ่มอื่น/ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
		ข้อมูลจำนวนผู้ยืนยันสิทธิ ตามแผนรับนิสิต		- เสนอต่อ ผู้บริหาร โดยการ แจ้งที่ประชุม คณบดี ผู้อำนวยการ และ ผู้บริหารระดับสูง	- เดือนละ 1 ครั้ง	- เมื่อมีการประชุม คณบดี ผู้อำนวยการ และ ผู้บริหารระดับสูง	- เพื่อเป็นข้อมูล ประกอบการตัดสินใจ ของผู้บริหาร
3.	ภารกิจหมวดวิชา ศึกษาทั่วไป	ฐานข้อมูลหมวดวิชา ศึกษาทั่วไป - ข้อมูลรายละเอียด หลักสูตร (มคอ.2) - มคอ.3	- นิสิตปัจจุบัน	- แบบสอบถาม ทางเว็บไซต์	ปีละ 2 ครั้ง	ปลายภาคเรียนที่ 1 , 2 และภาค เรียนฤดูร้อน (ถ้ามี)	พัฒนากระบวนการ ทำงานหลักสูตรหมวด วิชาศึกษาทั่วไปให้ ตอบสนองความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย
		- การบริหารจัดการหมวด วิชาศึกษาทั่วไป - มคอ.3 - มคอ.5	- อาจารย์	- แบบสำรวจ ประเด็น ข้อเสนอแนะ	ปีละ 2 ครั้ง	ปลายภาค การศึกษาที่ 1 และ 2	ปรับปรุง มคอ.3 , มคอ.5 และรูปแบบ การจัดการเรียน การสอน ให้ตอบสนอง

ลำดับ ที่	ส่วนงาน/ ผู้รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้า กลุ่มอื่น/ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
				- กิจกรรม แลกเปลี่ยนเรียนรู้			ตามผลการเรียนรู้ที่ กำหนดไว้
4.	ภารกิจพัฒนา อาจารย์	- แผน/ปฏิทินดำเนินงาน - เกณฑ์การประกัน คุณภาพการศึกษา (C.10 และตัวบ่งชี้ 1.6.3) - สมรรถนะสำหรับ อาจารย์ใหม่ด้านการ จัดการเรียนรู้ - นวัตกรรมจัดการ เรียนรู้	- อาจารย์ - บุคลากรสาย สนับสนุน ที่มี ภาระงานสอน	- แบบสอบถาม - แบบสอบถาม ทางเว็บไซต์	ปีละ 2 ครั้ง	ปลายภาค การศึกษาที่ 1 และ 2	- เพื่อพัฒนา กระบวนการทำงาน - เพื่อให้ได้แผนพัฒนา บุคลากรที่สอดคล้อง ตามความต้องการและ เป็นไปตามเกณฑ์การ ประกันคุณภาพ การศึกษา - ได้แนวทางในการ พัฒนานวัตกรรมการ จัดการเรียนรู้ให้กับ คณาจารย์
5.	ภารกิจสหกิจ ศึกษา/สหกิจ ศึกษานานาชาติ	- ข้อมูลรายละเอียด สหกิจศึกษาต่าง ๆ (ประกาศ ระเบียบ	- นิสิตปัจจุบัน - อาจารย์	- แบบสอบถาม - แบบสอบถาม ทางเว็บไซต์	ปีละ 1 ครั้ง	เดือน มิ.ย.- ก.ค.	นำข้อมูลที่ได้มาพัฒนา กระบวนการทำงาน สหกิจศึกษา และสหกิจ

ลำดับ ที่	ส่วนงาน/ ผู้รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้า กลุ่มอื่น/ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
		<p>ข้อบังคับ เกณฑ์มาตรฐาน ปฏิทินการดำเนินการ)</p> <p>- ข้อมูลสถาน ประกอบการ(ชื่อ สถานที่ ประเภทการดำเนินธุรกิจ)</p> <p>- ข้อมูลรายละเอียด สถานสหกิจศึกษา</p> <p>- ผลงานสหกิจศึกษา ดีเด่น</p> <p>- ผลสัมฤทธิ์ การ ดำเนินงานสหกิจศึกษา (จำนวนนิสิตที่เข้าร่วม/ ผลประเมินจากอาจารย์/ ผลประเมินจาก สถานประกอบการ)</p>	- สถาน ประกอบการ	- ข้อเสนอแนะ ผ่านเว็บไซต์สหกิจ ศึกษา			ศึกษานานาชาติให้มี ประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น
6.	ภารกิจบริการ วิชาการ	- ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง	- อาจารย์/ บุคลากร	- แบบสอบถาม	1 ครั้ง/ปี	ในระหว่าง ปีงบประมาณ	ปรับปรุง พัฒนา กระบวนการทำงาน

ลำดับ ที่	ส่วนงาน/ ผู้รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้า กลุ่มอื่น/ ผู้มีส่วนได้ ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
		- ระบบสารสนเทศบริการ วิชาการเพื่อสังคม - ระบบและกลไกการ บริการวิชาการ	- ส่วนงานภายใน มหาวิทยาลัย				ด้านการบริการวิชาการ ให้ตอบสนองความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย
7.	ภารกิจการศึกษา ต่อเนื่อง	- ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง - ระบบสาร - ระบบและกลไก การศึกษาต่อเนื่อง	- อาจารย์/ บุคลากร - ส่วนงานภายใน มหาวิทยาลัย	- แบบสอบถาม	1 ครั้ง/ปี	ในระหว่าง ปีงบประมาณ	ปรับปรุง พัฒนา กระบวนการทำงาน ด้านการศึกษาต่อเนื่อง ให้ตอบสนองความ ต้องการของผู้มีส่วนได้ ส่วนเสีย