

การรับฟังเสียง/แสวงหาข้อมูลป้อนกลับจากผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ของฝ่ายวิชาการ
 เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2560 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมทองกลาง 1 อาคาร 7 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา
 และห้องประชุมปาริฉัตร มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

ระบบงาน	ส่วนงาน/ผู้ที่รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้ำกลุ่มอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล (ที่สามารถทำได้จริง)	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
1. ด้านการจัดการศึกษา							
กลุ่มภารกิจพัฒนาการศึกษา							
	ภารกิจบริหารหลักสูตร	- เอกสารรับรองคุณวุฒิทางการศึกษา เช่น หนังสือรับรอง จาก สกอ./กคศ./กพ.	- นิสิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา - นิสิตเก่า - อาจารย์ - สถานประกอบการ				
		- ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.2) - Programme specification	- นิสิตปัจจุบัน - นิสิตเก่า - อาจารย์ - ผู้ปกครอง - ครู - นักเรียน				

ระบบงาน	ส่วนงาน/ผู้ที่รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้ากลุ่มอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล (ที่สามารถทำได้จริง)	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
		<ul style="list-style-type: none"> - เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ - ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง 	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ - บุคลากร - นิสิต 				
	ภารกิจสหกิจศึกษา	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลรายละเอียดสหกิจศึกษาต่าง ๆ (ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ เกณฑ์มาตรฐาน ปฏิทินการดำเนินการ) - ข้อมูลสถานประกอบการ (ชื่อ สถานที่ ประเภทการดำเนินธุรกิจ) - ผลงานสหกิจศึกษาดีเด่น 	<ul style="list-style-type: none"> - นิสิตปัจจุบัน - อาจารย์ - สถานประกอบการ 				
	งานสหกิจศึกษานานาชาติ	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลรายละเอียดสหกิจศึกษาต่าง ๆ (ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ เกณฑ์มาตรฐาน ปฏิทินการดำเนินการ) 	<ul style="list-style-type: none"> - นิสิตปัจจุบัน - อาจารย์ - สถานประกอบการ 				

ระบบงาน	ส่วนงาน/ผู้ที่รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้ากลุ่มอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/การแสวงหาข้อมูล (ที่สามารถทำได้จริง)	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
		- ข้อมูลสถานประกอบการ (ชื่อ สถานที่ ประเภทการดำเนินงานธุรกิจ) - ผลงานสหกิจศึกษาดีเด่น					
		ผลสัมฤทธิ์ การดำเนินงาน สหกิจศึกษา (จำนวนนิสิตที่เข้าร่วม /ผลประเมินจากอาจารย์/ ผลประเมินจากสถานประกอบการ	- นิสิตสหกิจศึกษา - อาจารย์ - สถานประกอบการ				
	ภารกิจหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	- ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.2) - Programme specification	- นิสิตปัจจุบัน - นิสิตเก่า - อาจารย์ - ผู้ปกครอง - ครู - นักเรียน				
		- เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ	- อาจารย์				

ระบบงาน	ส่วนงาน/ผู้ที่รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้ากลุ่มอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/การแสวงหาข้อมูล (ที่สามารถทำได้จริง)	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
		- ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง	- บุคลากร - นิสิต				
	ภารกิจพัฒนาอาจารย์	- แผน/ปฏิทินดำเนินงาน - เกณฑ์การประกันคุณภาพการศึกษา (C.10 และตัวบ่งชี้ 1.6.3) - แผนกลยุทธ์การพัฒนาหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า	- อาจารย์ - บุคลากร				
	ภารกิจรับนิสิต	- แผนการรับนิสิต/โครงการรับนิสิต/ประกาศ - โครงการประชาสัมพันธ์ - ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.2) - Programme specification	- นักเรียน - ครู - ผู้ปกครอง - อาจารย์ประจำหลักสูตร - นิสิตปัจจุบัน/ นิสิตเก่า				

ระบบงาน	ส่วนงาน/ผู้ที่รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้ากลุ่มอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/การแสวงหาข้อมูล (ที่สามารถทำได้จริง)	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
		ข้อมูลจำนวนผู้ยื่นยันสิทธิตามแผนรับนิติ	- ผู้บริหาร - ส่วนงานวิชาการ - สาขา/หลักสูตร				
ภารกิจบริการวิชาการและการศึกษาต่อเนื่อง							
	ภารกิจบริการวิชาการ	- แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ/ปฏิทินดำเนินงาน - ข้อมูลโครงการบริการวิชาการ - ความร่วมมือทางวิชาการระหว่างหน่วยงานภายในภายนอก - ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง - ฐานข้อมูลที่ปรึกษาไทย	- อาจารย์/บุคลากร - ส่วนงานภายในมหาวิทยาลัย - หน่วยงานภาครัฐและเอกชน - ชุมชนเป้าหมาย				

ระบบงาน	ส่วนงาน/ผู้ที่รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้ากลุ่มอื่น/ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล (ที่สามารถทำได้จริง)	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ ประโยชน์
		- การนำไปใช้ประโยชน์/ ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเอง ได้อย่างยั่งยืน	- อาจารย์/บุคลากร - ส่วนงานภายใน มหาวิทยาลัย - หน่วยงานภาครัฐและ เอกชน - ชุมชนเป้าหมาย				
		การบูรณาการการบริการ วิชาการกับการเรียนการสอน	- อาจารย์ - บุคลากร - นิสิต - ชุมชนเป้าหมาย				
	ภารกิจการศึกษาต่อเนื่อง	- แผน/ปฏิทินดำเนินงาน - ข้อมูลหลักสูตร การศึกษา ต่อเนื่อง(ความร่วมมือทาง วิชาการระหว่างหน่วยงาน ภายนอก/การรับรองคุณวุฒิ) - เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ	- นิสิตปัจจุบัน - อาจารย์ - ผู้สนใจทั่วไป - หน่วยงาน/สถาน ประกอบการภาครัฐและ เอกชน				

ระบบงาน	ส่วนงาน/ผู้ที่รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้ากลุ่มอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล (ที่สามารถทำได้จริง)	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
		<ul style="list-style-type: none"> - ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง - ฐานข้อมูลวิทยากร - แผนกลยุทธ์การพัฒนาหลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการของลูกค้า 					
		การนำไปใช้ประโยชน์/ช่องทางการให้คำปรึกษาอย่างต่อเนื่อง	<ul style="list-style-type: none"> - กลุ่มผู้เรียน - อาจารย์ - ผู้สนใจทั่วไป - หน่วยงาน/สถานประกอบการภาครัฐและเอกชน ทั้งในประเทศและต่างประเทศ 				