



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน ฝ่ายวิชาการ สำนักงานมหาวิทยาลัย โทร. 61-7214

ที่ ศธ 64.03/ว 1010

วันที่ 22 พฤษภาคม 2560

เรื่อง ขอเชิญประชุมเพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเด็นการจัดการความรู้ฝ่ายวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2559 ครั้งที่ 2

เรียน รองอธิการบดี / ผู้ช่วยอธิการบดี / บุคลากรฝ่ายวิชาการ

ตามที่มหาวิทยาลัยได้กำหนดประเด็นการจัดการความรู้ ประจำปีการศึกษา 2559 ให้ฝ่ายวิชาการดำเนินการ จำนวน 2 ประเด็น คือ

1. กระบวนการรับฟังเสียงของผู้เรียน ลูกค้ายื่น และผู้มีส่วนได้เสีย
2. กระบวนการพัฒนาระบบสารสนเทศเพื่อสนับสนุนการบริหาร

ในการนี้ เพื่อให้การดำเนินงานด้านการจัดการความรู้ ของฝ่ายวิชาการ เป็นไปด้วยความเรียบร้อยและมีประสิทธิภาพ จึงขอเชิญประชุมเพื่อร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ประเด็นการจัดการความรู้ฝ่ายวิชาการ ประจำปีการศึกษา 2559 ครั้งที่ 2 ในวันพุธ ที่ 31 พฤษภาคม 2560 เวลา 13.00 – 16.30 น. ณ ห้องประชุมทองกลาง 1 อาคาร 7 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา และห้องประชุมปาริฉัตร อาคารบริหารและสำนักงานกลาง มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง ทั้งนี้ ขอให้บุคลากรที่รับผิดชอบแต่ละภารกิจได้ร่างสรุปประเด็นการจัดการความรู้ตามที่ได้ร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2560 (ดังแนบ) โดยส่งข้อมูลคืนมายังคุณเบญจวรรณ ทองคง ภายในวันที่ 26 พฤษภาคม 2560 เพื่อจะได้รวบรวมจัดทำเอกสารประกอบการแลกเปลี่ยนเรียนรู้ต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณาเข้าร่วมแลกเปลี่ยนเรียนรู้ดังกล่าว

(นางสาวอมรรัตน์ วรรณวิไล)

หัวหน้าฝ่ายวิชาการ

การรับฟังเสียง/แสวงหาข้อมูลก่อนกลับจากผู้เรียน ลูกค้ำกลุ่มอื่นและผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ ของฝ่ายวิชาการ

เมื่อวันที่ 4 พฤษภาคม 2560 เวลา 09.00 – 12.00 น. ณ ห้องประชุมของกลาง 1 อาคาร 7 มหาวิทยาลัยทักษิณ วิทยาเขตสงขลา

และห้องประชุมปรีดิตร มหาวิทาลัยทักษิณ วิทยาเขตพัทลุง

ระบบงาน	ส่วนงาน/ผู้รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้ำกลุ่มอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล (ที่สามารถทำได้จริง)	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
1. ด้านการจัดการศึกษา							
กลุ่มภารกิจพัฒนาการศึกษา							
	ภารกิจบริหารหลักสูตร	- เอกสารรับรองคุณวุฒิทางการศึกษา เช่น หนังสือรับรอง จาก สกอ./กคศ./กพ.	- นิสิตระดับปริญญาตรีและบัณฑิตศึกษา - นิสิตเก่า - อาจารย์ - สถานประกอบการ				
		- ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.2) - Programme specification	- นิสิตปัจจุบัน - นิสิตเก่า - อาจารย์ - ผู้ปกครอง - ครู - นักเรียน				

ระบบงาน	ส่วนงาน/ผู้รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้ำกลุ่มอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล (ที่สามารถทำได้จริง)	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
		- เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ - ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง	- อาจารย์ - บุคลากร - นิสิต				
	ภารกิจสหกิจศึกษา	- ข้อมูลรายละเอียด สหกิจศึกษาต่าง ๆ (ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ เกณฑ์ มาตรฐาน ปฏิทินการ ดำเนินการ) - ข้อมูลสถานประกอบการ (ชื่อ สถานที่ ประเภทการ ดำเนินธุรกิจ) - ผลงานสหกิจศึกษาดีเด่น	- นิสิตปัจจุบัน - อาจารย์ - สถานประกอบการ				
	งานสหกิจศึกษานานาชาติ	- ข้อมูลรายละเอียด สหกิจศึกษาต่าง ๆ (ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ เกณฑ์ มาตรฐาน ปฏิทินการ ดำเนินการ)	- นิสิตปัจจุบัน - อาจารย์ - สถานประกอบการ				

ระบบงาน	ส่วนงาน/ผู้ที่รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้ำกลุ่มอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล (ที่สามารถทำได้จริง)	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
	ภารกิจหมวดวิชาศึกษาทั่วไป	<ul style="list-style-type: none"> - ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.2) - Programme specification 	<ul style="list-style-type: none"> - นิสิตปัจจุบัน - นิสิตเก่า - อาจารย์ - ผู้ปกครอง - ครู - นักเรียน 				
		<ul style="list-style-type: none"> - เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ 	<ul style="list-style-type: none"> - อาจารย์ 				

ระบบงาน	ส่วนงาน/ผู้รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้ำกลุ่มอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางกรรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล (ที่สามารถทำได้จริง)	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ ประโยชน์
		- ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง	- บุคลากร - นิสิต				
	ภารกิจพัฒนาอาจารย์	- แผน/ปฏิทินดำเนินงาน - เกณฑ์การประกันคุณภาพ การศึกษา (C.10 และตัวบ่งชี้ 1.6.3) - แผนกลยุทธ์การพัฒนา หลักสูตรเพื่อตอบสนองความ ต้องการของลูกค้ำ	- อาจารย์ - บุคลากร				
	ภารกิจรับนิสิต	- แผนการรับนิสิต/โครงการ รับนิสิต/ประกาศ - โครงการประชาสัมพันธ์ - ข้อมูลรายละเอียดหลักสูตร (มคอ.2) - Programme specification	- นักเรียน - ครู - ผู้ปกครอง - อาจารย์ประจำหลักสูตร - นิสิตปัจจุบัน/ นิสิตเก่า				

ระบบงาน	ส่วนงาน/ผู้รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)	ผู้เรียน/ลูกค้ากลุ่มอื่น/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางกรรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล (ที่สามารถทำได้จริง)	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ ประโยชน์
		ข้อมูลจำนวนผู้ยื่นสิทธิ ตามแผนรับสิทธิ	- ผู้บริหาร - ส่วนงานวิชาการ - สาขา/หลักสูตร				
ภารกิจบริการวิชาการและการศึกษาต่อเนื่อง							
ภารกิจบริการ วิชาการ		- แผนกลยุทธ์ แผนปฏิบัติการ/ปฏิทินดำเนินงาน - ข้อมูลโครงการบริการ วิชาการ - ความร่วมมือทางวิชาการ ระหว่างหน่วยงานภายใน ภายนอก - ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง -ฐานข้อมูลที่ปรึกษาไทย	- อาจารย์/บุคลากร - ส่วนงานภายใน มหาวิทยาลัย - หน่วยงานภาครัฐและ เอกชน - ชุมชนเป้าหมาย				

ระบบงาน	ส่วนงาน/ผู้รับผิดชอบ	สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อ)	ผู้เรียน/ลูกค้ากลุ่มอื่น/ผู้มี ส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ	ช่องทางการรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล (ที่สามารถทำได้จริง)	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ ประโยชน์
		- การนำไปใช้ประโยชน์/ ชุมชนสามารถพึ่งพาตนเอง ได้อย่างยั่งยืน	- อาจารย์/บุคลากร - ส่วนงานภายใน มหาวิทยาลัย - หน่วยงานภาครัฐและ เอกชน - ชุมชนเป้าหมาย				
		การบูรณาการบริการ วิชาการกับการเรียนการสอน	- อาจารย์ - บุคลากร - นิสิต - ชุมชนเป้าหมาย				
	ภารกิจการศึกษาต่อเนื่อง	- แผน/ปฏิทินดำเนินงาน - ข้อมูลหลักสูตร การศึกษา ต่อเนื่อง(ความร่วมมือทาง วิชาการระหว่างหน่วยงาน ภายนอก/การรับรองคุณวุฒิ) - เกณฑ์มาตรฐานต่าง ๆ	- นิสิตปัจจุบัน - อาจารย์ - ผู้สนใจทั่วไป - หน่วยงาน/สถาน ประกอบการภาครัฐและ เอกชน				

ระบบงาน	ส่วนงาน/ผู้รับผิดชอบ	<p>สารสนเทศ (ข้อมูลที่ต้องการ/ เกี่ยวข้อง)</p> <p>- ประกาศ ระเบียบ ข้อบังคับ ที่เกี่ยวข้อง - ฐานข้อมูลวิทยากร - แผนกลยุทธ์การพัฒนา หลักสูตรเพื่อตอบสนองความต้องการ ต้องการของลูกค้า</p>	<p>ผู้เรียน/ลูกค้ายุโรป/ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียที่สำคัญ</p>	<p>ช่องทางการรับฟัง/ การแสวงหาข้อมูล (ที่สามารถทำได้จริง)</p>	ความถี่	ช่วงเวลา	การนำไปใช้ประโยชน์
		<p>การนำไปใช้ประโยชน์/ช่องทาง การให้คำปรึกษาอย่าง ต่อเนื่อง</p>	<p>- กลุ่มผู้เรียน - อาจารย์ - ผู้สนใจทั่วไป - หน่วยงาน/สถาน ประกอบการภาครัฐและ เอกชน ทั้งในประเทศและ ต่างประเทศ</p>				