

แผนบริหารความเสี่ยง

แผนการบริหารความเสี่ยง

ชื่อหน่วยงาน ฝ่ายวิชาการ มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2559 (วันที่ 1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560)

ความเสี่ยงด้าน กลยุทธ์ของสถาบัน

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ 1 : การพัฒนาความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตคุณภาพระดับสากล และความเป็นเลิศในการจัดการศึกษาระดับนานาชาติ

ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ 1 : พัฒนาระบบการจัดการศึกษาให้มีคุณภาพและได้มาตรฐาน

เป้าประสงค์ : พัฒนากระบวนการรับนิสิตที่มีความหลากหลายและมีประสิทธิภาพเพื่อให้ได้นิสิตที่มีคุณภาพตรงความต้องการ

| กระบวนการปฏิบัติงาน/กิจกรรม/โครงการ และวัตถุประสงค์ | รายการความเสี่ยง / สาเหตุความเสี่ยง | แหล่งที่มา | | วิเคราะห์ | | | วิธีการจัดการ | | | | กลยุทธ์แนวทาง การจัดการความเสี่ยง | ระยะเวลา ดำเนินการ/ ผู้รับผิดชอบ |
|---|---|------------|--------|-----------|---------|-----------------|---------------|------------|---------|--------|---|--|
| | | ภายใน | ภายนอก | โอกาส | ผลกระทบ | ระดับความเสี่ยง | ยอมรับ | หลีกเลี่ยง | ถ่ายโอน | ควบคุม | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| (1) | (2) | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | (12) | (13) |
| ความเสี่ยง | | | | | | | | | | | | |
| 1. การรับนิสิตใหม่ | จำนวนนิสิตที่รายงานตัวเข้าเป็นนิสิตไม่ตรงตามแผนรับ | | / | 2 | 3 | 6 | / | | | | 1.ขออนุมัติโครงการ 2.จัดทำข้อมูล โดยการทำบันทึกขอข้อมูลจากงานทะเบียนและงานกิจการนิสิต | |
| วัตถุประสงค์ | | | | | | | | | | | ทั้งวิทยาเขตสงขลาและพัทลุง | |
| เพื่อรับนิสิตให้ได้ตามแผนรับของมหาวิทยาลัย | ช่วงระยะเวลาการยืนยันสิทธิ์ของผู้ผ่านการคัดเลือกกับระยะเวลาในการ รายงานตัวเข้าเป็นนิสิตใหม่นานเกินไป | | | | | | | | | | 3.จัดหาและติดต่อโรงพิมพ์ 4.จัดเตรียมโปสเตอร์ รูปแบบ 5.เตรียมข้อมูลที่อยู่ของยืนยันสิทธิ์เข้าเป็นนิสิตจากโครงการต่าง ๆ 6.พิมพ์ชื่อที่อยู่ของผู้ยืนยันสิทธิ์ก่อน 12 มีนาคม 2559 ลงโปสเตอร์ 7.จัดส่งทางไปรษณีย์ 8.คุมตรวจสอบทางโทรศัพท์ว่าผู้ยืนยันสิทธิ์ ได้รับโปสเตอร์หรือไม่ | |
| | | | | | | | | | | | หมายเหตุ : จำนวนผู้รายงานตัวต่อการยืนยันสิทธิ์ ปีการศึกษา 2559 คิดเป็นร้อยละ 92.14 ซึ่งมากกว่าปีการศึกษา 2558 คือ ร้อยละ 86.19 | |
| ความเสี่ยง | | | | | | | | | | | | |
| 2. การรับนิสิตใหม่ ปีการศึกษา 2560 | จำนวนนิสิตใหม่ไม่ครบตามแผนส่งผลให้รายได้จากค่าเทอมไม่เป็นไปตามแผน | | / | 5 | 4 | 20 | | | | / | 1. เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้มีความหลากหลายมากขึ้น 2. เพิ่มช่องทางการประชาสัมพันธ์ออนไลน์ 3. ประสัมพันธ์ผ่านครูแนะแนว 4. การแก้ไขข้อผิดพลาดในขั้นตอนการสมัคร ได้ทันตามกำหนดเวลาของการสมัคร | ก.ย.59-ก.ค.60 ภารกิจรับนิสิต ฝ่ายวิชาการ |
| วัตถุประสงค์ | | | | | | | | | | | | |
| เพื่อเพิ่มจำนวนผู้สมัครเข้าศึกษาในปีการศึกษา 2560 | | | | | | | | | | | | |

1. การประเมินความเสี่ยง : การรับนิสิต

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ

| ระดับ | โอกาสที่จะเกิด | คำอธิบาย |
|-------|----------------|---|
| 5 | สูงมาก | จำนวนผู้ยืนยันสิทธิ์ที่ไม่รายงานตัว มากกว่า ร้อยละ 31 |
| 4 | สูง | จำนวนผู้ยืนยันสิทธิ์ที่ไม่รายงานตัว ร้อยละ 21-30 |
| 3 | ปานกลาง | จำนวนผู้ยืนยันสิทธิ์ที่ไม่รายงานตัว ร้อยละ 11-20 |
| 2 | น้อย | จำนวนผู้ยืนยันสิทธิ์ที่ไม่รายงานตัว ร้อยละ 6-10 |
| 1 | น้อยมาก | จำนวนผู้ยืนยันสิทธิ์ที่ไม่รายงานตัว น้อยกว่า ร้อยละ 5 |

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact)

| ระดับ | ผลกระทบ | คำอธิบาย |
|-------|---------|---|
| 5 | สูงมาก | จำนวนผู้รายงานตัวไม่ครบตามแผนรับ มากกว่าร้อยละ 61 |
| 4 | สูง | จำนวนผู้รายงานตัวไม่ครบตามแผนรับ ร้อยละ 41-60 |
| 3 | ปานกลาง | จำนวนผู้รายงานตัวไม่ครบตามแผนรับ ร้อยละ 21-40 |
| 2 | น้อย | จำนวนผู้รายงานตัวไม่ครบตามแผนรับ ร้อยละ 5-20 |
| 1 | น้อยมาก | จำนวนผู้รายงานตัวไม่ครบตามแผนรับ น้อยกว่าร้อยละ 5 |

จากข้อมูลนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 พบว่า

1. มีผู้ยืนยันสิทธิ์แล้วไม่รายงานตัว ร้อยละ 7.86 เทียบเป็นโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยง ระดับ 2
2. ผลกระทบที่จะทำให้ผู้รายงานไม่ครบตามแผนรับ คิดเป็นร้อยละ 25.50 เทียบเป็นผลกระทบ ระดับ 3

เพราะฉะนั้น ความเสี่ยง เท่ากับ โอกาส(2) X ผลกระทบ(3) = 6

ถือว่ามีโอกาสจะเกิดความเสี่ยงปานกลาง

2. การประเมินความเสี่ยง : การรับนิสิต ปีการศึกษา 2560

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ

| ระดับ | โอกาสที่จะเกิด | คำอธิบาย |
|-------|----------------|---|
| 5 | สูงมาก | จำนวนนิสิตใหม่ไม่ครบตามแผนรับ มากกว่าร้อยละ 25 |
| 4 | สูง | จำนวนนิสิตใหม่ไม่ครบตามแผนรับ ร้อยละ 21-25 |
| 3 | ปานกลาง | จำนวนนิสิตใหม่ไม่ครบตามแผนรับ ร้อยละ 15-20 |
| 2 | น้อย | จำนวนนิสิตใหม่ไม่ครบตามแผนรับ ร้อยละ 10-15 |
| 1 | น้อยมาก | จำนวนนิสิตใหม่ไม่ครบตามแผนรับ น้อยกว่าร้อยละ 10 |

ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact)

| ระดับ | ผลกระทบ | คำอธิบาย |
|-------|---------|--------------------|
| 5 | สูงมาก | มากกว่า 15 ล้านบาท |
| 4 | สูง | > 10 – 15 ล้านบาท |
| 3 | ปานกลาง | > 5 – 10 ล้านบาท |
| 2 | น้อย | > 1 – 5 ล้านบาท |
| 1 | น้อยมาก | ไม่เกิน 1 ล้านบาท |

จากข้อมูลการรายงานตัวนิสิตระดับปริญญาตรี ปีการศึกษา 2559 พบว่า
จำนวนนิสิตใหม่ไม่ครบตามแผนรับ ร้อยละ 25.13 จำนวนรายได้จากค่าเทอมที่ไม่ได้ตามแผน
ประมาณ 13 ล้านบาท เทียบเป็นโอกาสที่จะเกิดความเสี่ยงสูง ระดับ 5
ผลกระทบที่จะทำให้ผู้รายงานไม่เป็นไปตามแผนรับ เทียบเป็นผลกระทบระดับปานกลาง ระดับ 4
เพราะฉะนั้น ความเสี่ยง เท่ากับ โอกาส(5) X ผลกระทบ(4) = 20
ถือว่ามีโอกาสจะเกิดความเสี่ยงสูง

แผนการบริหารความเสี่ยง

ชื่อหน่วยงานฝ่ายวิชาการ งานบริหารหลักสูตร มหาวิทยาลัยทักษิณ

ประจำปีการศึกษา 2559 (วันที่ 1 สิงหาคม 2559 - 31 กรกฎาคม 2560)

ความเสี่ยงด้านนโยบาย กฎหมาย ระเบียบ ข้อบังคับ/ด้านทรัพยากร

ยุทธศาสตร์มหาวิทยาลัยที่ : การพัฒนาความเป็นเลิศในการผลิตบัณฑิตคุณภาพระดับสากล และความเป็นเลิศในการจัดการศึกษาระดับนานาชาติ

ยุทธศาสตร์หน่วยงานที่ : 4 สนับสนุนการพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานของคณะกรรมการการอุดมศึกษา และหน่วยงานที่เกี่ยวข้องโดยมีระบบบริหารหลักสูตรที่คล่องตัวและมีพลวัตสูงรองรับความฉับไวของความต้องการกำลังคนของตลาดแรงงาน

เป้าประสงค์ 4.1 ทุกหลักสูตรได้ตามเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ.2552 และมีหลักสูตรใหม่ที่ตอบสนองความต้องการของตลาดแรงงาน

| (1) | (2) | แหล่งที่มา | | วิเคราะห์ | | | วิธีการจัดการ | | | | (12) | (13) |
|---------------------|---|------------|--------|-----------|---------|-----------------|---------------|------------|---------|--------|--|------|
| | | ภายใน | ภายนอก | โอกาส | ผลกระทบ | ระดับความเสี่ยง | ยอมรับ | หลีกเลี่ยง | ถ่ายโอน | ควบคุม | | |
| | | (3) | (4) | (5) | (6) | (7) | (8) | (9) | (10) | (11) | | |
| ความเสี่ยง | 1. อาจารย์ผู้รับผิดชอบหลักสูตรและอาจารย์ประจำหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตร | ✓ | | 4 | 5 | 20 | | | | ✓ | 1. มีการประกันคุณภาพการศึกษา ระดับหลักสูตร | |
| | หลักสูตรไม่ได้มาตรฐานที่กำหนด | | | | | | | | | | 2. การตรวจสอบ กำกับและติดตามหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของ สกอ. | |
| | 2. การปรับปรุงหลักสูตรไม่เป็นรอบระยะเวลาการปรับปรุง | | | | | | | | | | 3. การพัฒนาและปรับปรุงหลักสูตรตามระยะเวลาที่กำหนดและเป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานหลักสูตรของ สกอ. | |
| วัตถุประสงค์ | | | | | | | | | | | 4. จัดกิจกรรมประชุมชี้แจงและแลกเปลี่ยนเรียนรู้ ให้ความรู้ ความเข้าใจเพื่อเป็นแนวทางการบริหารหลักสูตรให้เป็นไปตามเกณฑ์มาตรฐานที่กำหนด | |
| | เพื่อให้หลักสูตรเป็นตามเกณฑ์มาตรฐานที่เกี่ยวข้อง และเป็นไปตามกรอบมาตรฐานคุณวุฒิระดับอุดมศึกษาแห่งชาติ พ.ศ. 2552 | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| ความเสี่ยง | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| วัตถุประสงค์ | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| ความเสี่ยง | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |
| วัตถุประสงค์ | | | | | | | | | | | | |
| | | | | | | | | | | | | |

1. การประเมินความเสี่ยง : **หลักสูตรไม่ได้มาตรฐานที่กำหนด**

ระดับโอกาสในการเกิดเหตุการณ์ต่างๆ

| ระดับ | โอกาสที่จะเกิด | คำอธิบาย |
|-------|----------------|---|
| 5 | สูงมาก | จำนวนหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ร้อยละ 11-15 |
| 4 | สูง | จำนวนหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ร้อยละ 6-10 |
| 3 | ปานกลาง | จำนวนหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ร้อยละ 4-5 |
| 2 | น้อย | จำนวนหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ร้อยละ 2-3 |
| 1 | น้อยมาก | จำนวนหลักสูตรไม่เป็นไปตามเกณฑ์ ร้อยละ 1 |

2. ระดับความรุนแรงของผลกระทบของความเสี่ยง (Impact)

| ระดับ | ผลกระทบ | คำอธิบาย |
|-------|---------|--|
| 5 | สูงมาก | มีผลกระทบต่อชื่อเสียงของหน่วยงาน/มหาวิทยาลัย |
| 4 | สูง | ขาดความเชื่อถือจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย |
| 3 | ปานกลาง | เสียโอกาสในการเพิ่มจำนวนนิสิต |
| 2 | น้อย | เสียโอกาสในการพัฒนา/การเพิ่มขีดความสามารถ |
| 1 | น้อยมาก | ไม่ได้รับประโยชน์ตามที่ตั้งเป้าหมายไว้อย่างเต็มที่ |